

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

GESTIÓ DE LES OFICINES D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE (OAVD)

BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i especialment la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Normes que regulen l'actuació de la Conselleria i en particular la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana; la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat del Consell; el Decret 112/2023, de 25 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat; i altres normes reguladores.

Normativa reguladora específica en la matèria, entre d'altres:

- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.
- Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes.
- Llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajudes i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual (desenvolupada pel Reial Decret 738/1997, de 23 de maig).
- Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor.
- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.
- Llei 29/2011, de 22 de setembre, de Reconeixement i Protecció Integral a les Víctimes del Terrorisme.
- Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes.
- Ordre 12/2018, de 5 de juny, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes de Carlet, Ontinyent, Lliria, Picassent i Utiel.
- Ordre 2/2019, de 25 de gener, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat

d'assistència a les víctimes del delictes d'Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Segorbe, Massamagrell, Mislata, Moncada i Quart de Poblet.

- Resolució de 19 de desembre de 2022, de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.

FINS DEL TRACTAMENT

Gestió dels serveis d'informació, assistència i atenció coordinada a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delicte. Gestió de l'assistència jurídica, psicològica i social durant els procediments i promoció de mesures de justícia restaurativa.

COL·LECTIU

Persones víctimes, directes i indirectes, de delictes.

ORIGEN DE LES DADES

La persona interessada.
Altres persones físiques.
Forces i cossos de seguretat.
Administracions públiques.

CATEGORIES DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, signatura.
Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.
Dades de família: cònjuge, fills, germans, parents, progenitors, tutors.
Dades del col·lectiu vulnerable al qual pertany: víctima de violència de gènere, menors d'edat, diversitat funcional, situació d'exclusió social, víctima de tràfic d'éssers humans, víctima d'agressió sexual, víctima de delictes d'odi, víctima de delictes de repressió durant la guerra civil i la dictadura franquista, víctima de delictes de terrorisme.
Altres dades: dades de salut (danys físics, psicològics i minusvalideses), dades del procediment judicial i altres dades derivades de l'expedient.

CATEGORIES DE DESTINATARIS

En compliment de les obligacions legals, missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, podran ser destinataris de les dades personals altres òrgans de l'Administració Pública (de l'àmbit autonòmic, local, estatal o, si és el cas, europeu), autoritats de control en matèria de protecció de dades, òrgans judicials, Ministeri Fiscal, Tribunal de Comptes, Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, Agència Antifrau, IGAE, Defensor del Poble, Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana i tercers subjectes de dret privat quan, si és el cas, s'aprecie un interès legítim d'acord amb el que s'estableix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern; i

Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec de la Conselleria i/o de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de seguretat i confidencialitat establides en el contracte per encàrrec de tractament.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes.

TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es demanen i, pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per la Conselleria.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Conselleria de Justícia i Interior.
C/ de la Democràcia, 77 (ciutat administrativa 9 d'Octubre, torre IV). 46018 València.
Adreça electrònica de contacte: protecciodedadesjusticia@gva.es

DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegació de protecció de dades de la Generalitat Valenciana.
Passeig de l'Albereda, 16. 46010 València
Adreça electrònica: dpd@gva.es

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils. Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, amb identificació prèvia, mitjançant un escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les següents vies:

- (a) A través del tràmit electrònic en el següent [enllaç](#)
- (b) De manera presencial, aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.

RECLAMACIÓ DAVANT L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES

Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seu electrònica accessible en la pàgina web <https://www.aepd.es/>