

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

#### CITA PRÈVIA

### BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): art. 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques, i especialment la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Decret 112/2023, de 25 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat.

Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat.

### FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió del sistema de cita prèvia de la Conselleria per a la realització de tràmits o consultes que requerisquen la presència física de la persona interessada.

### COL·LECTIU

Persones físiques, incloent-hi les representants de persones jurídiques, que sol·liciten cita prèvia en l'àmbit de la Conselleria.

### ORIGEN DE LES DADES

La persona interessada.  
Representant legal.

### CATEGORIA DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, firma.

Dades de representació.

Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.

Altres dades addicionals facilitades per la persona interessada en relació amb l'objecte de la seua sol·licitud de cita prèvia.

#### **CATEGORIA DE DESTINATARIS**

En compliment de les obligacions legals, d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, podran ser destinataris de les dades personals altres òrgans de l'Administració pública (de l'àmbit autonòmic, local, estatal o, si és el cas, europeu), autoritats de control en matèria de protecció de dades, òrgans judicials, el Ministeri Fiscal, el Tribunal de Comptes, la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, l'Agència Antifrau, la IGAE, el Defensor del Poble, el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana i tercers subjectes de dret privat quan, si és el cas, s'aprecie un interès legítim d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, i la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec de la conselleria i/o de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de seguretat i confidencialitat establides en el contracte d'encàrrec de tractament.

#### **TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS**

No estan previstes.

#### **TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ**

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual se sol·liciten i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

#### **MESURES DE SEGURETAT**

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica, i que es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per la Conselleria.

#### **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

Conselleria de Justícia i Interior.  
C/ de la Democràcia, 77 (Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre IV). 46018 València.  
Adreça electrònica de contacte: [protecciodedadesjusticia@gva.es](mailto:protecciodedadesjusticia@gva.es)

#### **DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES**

Delegació de protecció de dades de la Generalitat Valenciana.  
Passeig de l'Albereda, 16. 46010 València.  
Adreça electrònica: [dpd@gva.es](mailto:dpd@gva.es)

#### **DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES**

Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, i la limitació i l'oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, incloent-hi l'elaboració de perfils. Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant del mateix òrgan.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, prèvia identificació, mitjançant un escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les vies següents:

- (a) A través del tràmit electrònic en el següent [enllaç](#)
- (b) De manera presencial, aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.

#### **RECLAMACIÓ DAVANT DE L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES**

Si les persones interessades consideren que han sigut perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seua electrònica accessible en la pàgina web <https://www.aepd.es/>