

Conselleria de Justícia, Interior
i Administració Pública

InfoCoronavirus
#ESTEMAMBTA



GUIA DE SUBVENCIONS I NORMATIVA PER A AJUNTAMENTS COVID 19

Recopilació i accés de tota la normativa estatal i
autonòmica publicada durant la crisi - COVID 19 -



(I) MESURES PER A AJUNTAMENTS

1. MESURES GENERALS DE SUPORT, COORDINACIÓ I REACTIVACIÓ ECONÒMICA	
1.1 Pla de suport a Ajuntaments	6
1.2 Assignació del Fons de Cooperació Municipal a cada entitat local	7
2. MESURES DE PROTECCIÓ SOCIAL	
2.1 Mesures per a fer front a les despeses socials	7
2.2 Subvencions a entitats locals titulars de serveis socials d'atenció primària	7
2.3 Centres concertats d'atenció diürna i ambulatoria	8
3. PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS	
3.1 Fiscalització prèvia de la despesa. Administració de la Generalitat	8
3.2 Termes i terminis administratius	9
3.3 Processos selectius. Administració de la Generalitat	9
4. CONTRACTACIÓ PÚBLICA	
4.1 Mesures extraordinàries	10
5. GESTIÓ DE L'EMERGÈNCIA	
5.1 Personal de serveis essencials d'intervenció	11
6. ALTRES TRÀMITS	
6.1 Destinació del superàvit a despeses socials	12
6.2 Constitució d'òrgans col·legiats	12
6.3 Equips de protecció individual en matèria de recollida de residus	13
6.4 Polícies locals	13

(II) MESURES PER A LA CIUTADANIA

7. EDUCACIÓ	
7.1 Centres docents	14
7.1.1 Centres educatius	14
7.1.2 Mesures de suport en l'àmbit de l'educació	14
7.1.3 Programes d'intercanvi de professorat i alumnat	15
7.1.4 Règim concerts	15



7.2 Ensenyament universitari	15
7.2.1 Suspensió temporal activitat àmbit universitari i ensenyaments artístics superiors.....	15
8. CULTURA I ESPORT	
8.1 Generalitat. Justificació de subvencions	16
9. INCLUSIÓ SOCIAL	
9.1 RESIDÈNCIES PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS	
9.1.1 Residències per a persones majors dependents	17
9.2 ATENCIÓ PRIMÀRIA	
9.2.1 Serveis socials d'atenció primària	17
9.2.2 Centres d'atenció diürna i ambulatoria de Serveis Socials	18
9.2.3 Centres concertats d'atenció diürna i ambulatoria	18
9.2.4 Centres d'oci de majors	19
9.3 PERSONAL I ALTRES RECURSOS DE SERVEIS SOCIALS O SOCIOSANITARIS	
9.3.1 Mesures extraordinàries de gestió de serveis socials i sociosanitària	19
9.4 FAMÍLIES NOMBRESES I MONOPARENTALS	
9.4.1 Títols i carnets de famílies nombroses i monoparentals	20
9.5 GRAU DE DISCAPACITAT	
9.5.1 Pròrroga de la vigència dels graus de discapacitat	20
9.6 INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	
9.6.1 Serveis d'atenció a la infància i l'adolescència	21
9.7 PERSONES SENSE LLAR I BARRIS VULNERABLES	
9.7.1 Atenció de persones sense llar i barris vulnerables	22
10. ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA	
10.1 Terminis processals	22
10.2 Serveis essencials de l'Administració de justícia	23
10.3 Acreditació d'actuacions de justícia gratuïta	24
11. VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES	
11.1 Garantia, assistència i protecció a víctimes de violència de gènere	24
11.2 Oficines d'atenció a víctimes del delictes	25
11.3 Oficina de denúncies i assistència a les víctimes del delictes	25



12. HABITATGE	
12.1 Mesures de suport al lloguer per a famílies i col·lectius vulnerables	26
12.2 Moratòria del deute hipotecari de l'habitatge	26
12.3 Rendes dels lloguers dels habitatges del parc públic GVA	27
13. TRANSPORT	
13.1 Transport de viatgers.....	27
13.2 Transport de mercaderies	30
13.3 Transport d'animals	31
13.4 Certificat d'aptitud professional	31
14. CONSUM	
14.1 Mesures de protecció de subministraments essencials	32
15. SERVEIS FUNERARIS	
15.1 Trasllat i inhumació immediata de persones difuntes	32
15.2 Establiments funeraris	33
(III) MESURES PER A TREBALLADORS/RES I EMPRESES	
16. MESURES DE PROTECCIÓ DE L'OCUPACIÓ	
16.1 Mesures generals de protecció: reducció jornada, teletreball, ERTO.....	33
16.2 Permís retribuït recuperable	34
16.3 Mesures Seguretat Social	35
16.4 Mesures de conciliació de la vida laboral	35
16.5 Ajudes directes a persones treballadores amb rendes baixes	35
17. AUTÒNOMS	
17.1 Mesures de suport a les persones treballadores autònomes	36
18. EMPRESES	
18.1 Mesures de protecció per a respondre a l'impacte econòmic	37
19. FINANÇAMENT IVF-ICO	
19.1 Línies de finançament bonificat de l'IVF	39
19.2 Línies d'aval de l'ICO per a empreses i autònoms	39
20. AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA	
20.1 Sector agrari	39



20.2 Política agrària comuna	41
21. COMERÇ	
21.1 Suspensió activitat comercial	41
21.2 Obertura comercial i zones de gran afluència turística	42
22. TURISME I CULTURA	
22.1 ESDEVENIMENTS	
22.1.1 Esdeveniments festius i de concentració de persones	43
22.2 ESPECTACLES, ACTIVITATS RECREATIVES I ESTABLIMENTS PÚBLICS	
22.2.1 Espectacles públics	43
22.3 CENTRES CULTURALS, RECREATIUS, D'OCI O ESPORTIUS	
22.3.1 Centres de caràcter cultural	44
22.4 ALLOTJAMENTS TURÍSTICS	
22.4.1 Establiments d'allotjament turístic	45
22.4.2 Declaració de serveis essencials a determinats allotjaments turístics	45
22.5 VIATGES I ACTIVITATS D'OCI	
22.5.1 Activitats i viatges d'oci, culturals o similars organitzats per centres.....	45
22.5.1 Esdeveniments de competició professional esportiva	45
22.6 TÍTOL NÀUTIC D'EMBARCACIONS D'ESPLAI	
22.6.1 Suspensió prova ordinària exàmens teòrics obtenció de títols nàutics	46



1. MESURES GENERALS DE SUPORT, COORDINACIÓ I REACTIVACIÓ ECONÒMICA

1.1 GENERALITAT: SUPORT ALS AJUNTAMENTS. Pla de suport i coordinació

La Generalitat vol donar assistència i suport —tècnic, logístic i humà— als 542 ajuntaments de la Comunitat Valenciana. Amb aquest objectiu ha habilitat una línia telefònica específicament adreçada a aquests per atendre les seues necessitats més decisives.

Les necessitats s'han tipificat en 5 grans grups:

- Els més vulnerables. Repartiment domiciliari d'aliments i articles de primera necessitat a persones discapacitades, majors sols, persones en entorns aïllats i altres col·lectius vulnerables. Urgència tipus 1.
- Transport de queviures i material sanitari (als ajuntaments, no a persones individuals). Urgència tipus 2.
- Neteja i desinfecció d'espais sensibles. Urgència tipus 3.
- Distribució de material de protecció personal i de neteja i desinfecció. Urgència tipus 4.
- Atenció psicològica a través de professionals, tant per a la ciutadania com per a personal de l'ajuntament. Urgència tipus 5.
- Altres sol·licituds. En funció d'aquestes peticions no tipificades, s'ampliarà la cartera de serveis oferits als ajuntaments. Urgència tipus 6.

Recursos humans. Per a cobrir aquestes necessitats, la Generalitat mobilitzarà tots els recursos tècnics i humans de què disposa per a la gestió d'emergències, i reorientarà i aprofitarà la seua capacitat operativa per a satisfer les noves necessitats sorgides arran de la crisi sanitària de la COVID-19:

Protecció Civil: 113 Castelló, 535 València i 543 Alacant (voluntaris), 52 psicòlegs i 232 vehicles 5.

Servei de Bombers Forestals: 45 unitats de bombers amb autobomba (Alacant 10, Castelló 15 i València 20) i 6 unitats de bombers forestals helitransportades (2 per província).

Creu Roja: 74 agrupacions locals (28 Alacant, 26 València, 19 Castelló). Psicòlegs: Alacant 26, Castelló 9, València 22: Total 57.

Policies locals: 8.539 agents, 3.236 Alacant, 4.306 València i 997 Castelló.

Policies autonòmics: 400 agents.

L'atenció psicològica telefònica serà oferida, en principi, pels ajuntaments que disposen de personal especialitzat.

Estableix igualment el protocol d'atenció de la telefonada, i també la recepció de les necessitats i diagnòstic de la situació, i els mecanismes de resposta.



1.2 GENERALITAT. ASSIGNACIÓ DEL FONS DE COOPERACIÓ MUNICIPAL A CADA ENTITAT LOCAL.

[Resolució de 26 de març de 2020, de la Presidència de la Generalitat](#)

Aquesta Resolució **adjudica els imports de la transferència** corresponents al Fons de Cooperació Municipal de la Comunitat Valenciana per a l'exercici 2020, per una quantia global de quaranta milions d'euros (40.000.000), a favor dels municipis i entitats locals menors de la Comunitat Valenciana, amb càrrec al pressupost de la Generalitat per a 2020, d'acord amb la distribució que figura en l'annex de la resolució.

Sense perjudici de la naturalesa incondicionada i no finalista del **Fons de Cooperació Municipal**, i amb absolut respecte a la naturalesa d'aquest fons i a la plena autonomia municipal, indica que en les polítiques públiques a atendre amb aquests fons, **resulta necessari que es prioritzen les actuacions destinades a finançar inversions** amb l'objectiu de reactivar els sectors productius valencians, **així com les destinades a pal·liar les repercussions socials**, per a col·laborar en la reversió dels perjudicials efectes d'aquest fenomen.

2. MESURES DE PROTECCIÓ SOCIAL

2.1 GOVERN D'ESPANYA. MESURES PER A FER FRONT A LES DESPESES SOCIALS

[Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19](#)

Inclou una regulació relativa a la possible destinació del superàvit de les entitats locals corresponent a 2019, per a l'atenció de certes despeses socials.

La seua aplicació pràctica ha sigut concretada en l'article 20 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries, en l'àmbit social i econòmic, per a fer front a la COVID-19.

Documentació addicional:

[Nota Informativa de la D.G. Administració Local](#)

2.2 GENERALITAT: SUBVENCIONS A ENTITATS LOCALS TITULARS DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

[Decret 43/2020, del Consell, de 3 d'abril](#)

[Correcció d'errors Decret 43/2020, del Consell, de 3 de abril.](#)

Aprova les bases reguladores de concessió directa de subvencions a les entitats locals titulars de serveis socials d'atenció primària per a fer front a l'impacte de la COVID-19

L'import global de les ajudes ascendeix a 11.553.770,00 i són beneficiàries les entitats locals que apareixen enumerades en l'Annex del decret.

El 100% de la quantia de la subvenció concedida es lliurarà anticipadament.

Les actuacions subvencionades són les següents:



- Prestacions bàsiques de serveis socials, que comprendran: el reforç de serveis de proximitat de caràcter domiciliari, el trasllat a l'àmbit domiciliari dels serveis de rehabilitació quan siga necessari, el reforç dels dispositius d'atenció a persones sense llar, l'adquisició de mitjans de prevenció i prestacions econòmiques individualitzades (PEI).

Les PEI tindran una dotació de 200,00 € incrementada en 50,00 € per cada membre de la unitat de convivència.

- Prestacions destinades a garantir el dret bàsic d'alimentació de xiquets i xiquetes en situació de vulnerabilitat.

La prestació econòmica serà de 4,00€ diaris per cada xiquet o xiqueta o adolescent integrant de la mateixa unitat familiar.

Tant les PEI com les prestacions d'alimentació de xiquets, xiquetes o adolescents podran sol·licitar-se mensualment i es tramitarà una sol·licitud per cada unitat familiar.

Documentació addicional:

[Ordre TMA/336/2020, de 9 d'abril, per la qual s'incorpora, substitueix i modifiquen sengles programes d'ajuda del Pla Estatal d'Habitatge 2018-2021, en compliment del que es disposa en els articles 10, 11 i 12 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març.](#)

2.3 GENERALITAT: CENTRES DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DIÛRNA I AMBULATÒRIA

[RESOLUCIÓ de 25 de març de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.](#)

Es disposen **mesures extraordinàries de gestió** de l'acció concertada de centres d'atenció diürna i ambulatòria, independentment del sector de referència i tipologia de centre.

En virtut d'aquestes, **es garanteix l'abonament del servei** a les entitats d'acció concertada de la mateixa manera que si s'estiguera prestant en els llocs habituals, durant tot el període de suspensió de l'activitat dels centres d'atenció diürna i ambulatòria de serveis socials, per causa de l'estat d'alarma decretat amb motiu de la crisi sanitària de la COVID-19.

Documentació addicional:

Circular sobre les subvencions nominatives adreçades a centres d'atenció diürna i ambulatòria dependents de les entitats locals.

3. PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS

3.1 Fiscalització prèvia de la despesa. Administració de la Generalitat

[ACORD de 20 de març de 2020, del Consell](#)

Tota l'activitat dels òrgans de l'Administració de la Generalitat i els seus organismes autònoms queda subjecta a control financer permanent, en substitució de la intervenció prèvia.



La Intervenció General de la Generalitat dictarà les instruccions oportunes per a la realització del control financer.

Aquest acord tindrà efectes des del dia de la seua aprovació i durant la vigència de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, de 14 de març i la seua possible pròrroga.

Documentació addicional:

[Resolució de 7 d'abril de 2020, de la Intervenció General de la Generalitat](#), per la qual es dicten **instruccions en relació amb l'exercici del control financer permanent, en substitució de la intervenció prèvia** com a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19.

3.2 Termes i terminis administratius

[Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma](#)

La Disposició addicional tercera estableix que **se suspenen termes i s'interrompen els terminis** per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic.

El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perda vigència aquest Reial decret o, en el seu cas, les seues pròrrogues.

No obstant això, cada administració podrà acordar, mitjançant resolució motivada, les **mesures d'ordenació i instrucció estrictament necessàries** per a evitar perjudicis greus en els drets i interessos de l'interessat en el procediment i sempre que aquest manifeste la seua conformitat, o que està d'acord que no se suspenga el termini.

Documentació addicional:

[Circular aclaridora de l'Advocacia de l'Estat](#), de 26 de març.

[Informe de l'Advocacia de l'Estat, de 20 de març](#), davant consulta sobre la forma en què s'haurà de procedir en el moment que perda vigència la suspensió dels terminis acordada.

3.3 Processos selectius. Administració de la Generalitat

[Resolució de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, de 14 de març](#)

En la línia del que s'estableix en la Disposició addicional tercera del RD 463/2020, mitjançant Resolució de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, de data 14 de març, s'aproven les mesures excepcionals a adoptar en els centres de treball dependents de l'Administració de la Generalitat amb motiu de la COVID-19. La mesura setena, *Proves selectives*, assenyala que les proves selectives dels processos en curs queden posposades pel temps que es considere imprescindible, i que es garanteixen en tot cas la continuïtat d'aquests.

Documentació addicional:

[Nota informativa](#) de la Direcció General de Funció Pública, en la qual s'indica que qualsevol acte o tràmit relacionat amb els processos selectius competència d'aquesta direcció general, queda en suspens fins que les mesures citades anteriorment queden sense efecte.



4. CONTRATACIÓ PÚBLICA

Mesures extraordinàries

[Reial decret 463/2020, de 14 de març](#). Art. 43.

- **Suspensió de procediments** en l'àmbit de la contractació pública, com a regla general, amb les excepcions contemplades en la Disposició adicional tercera (veure nota informativa de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat).

[Real Decreto 8/2020, de 17 de marzo](#)

- **Contractes públics de serveis i de subministrament de prestació successiva (tracte continuat):** regula la suspensió de l'execució dels que esdevinga impossible, que quedaran suspesos, totalment o parcial, des que es produïska la situació de fet que impedeix la prestació i fins que aquesta pugui reanudar-se. (Veure informe de la Subdirecció General dels Serveis Consultius de l'Advocacia General de l'Estat, de data 1 d'abril de 2020).
- **Contractes públics de serveis i de subministraments de prestació no successiva:** regula la mora del contractista i l'ampliació del termini.
- **Contractes d'obres:** regula la suspensió, procediment i danys i perjudicis, a favor del contractista dels contractes que tinguen prevista la finalització durant el període que dure l'estat d'alarma.
- **Contractes públics de concessió d'obres i de concessió de serveis: regula el dret al restabliment de l'equilibri econòmic del contracte, l'abast de la compensació, requisits i consideracions específiques en relació amb els finançaments.**
- **Contractes dels sectors exclosos** (Llei 31/2007, de 30 d'octubre, sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, i Llibre I del Reial decret llei, de 4 de febrer): estableix que les mesures exposades anteriorment també seran d'aplicació.
- **Contractes expressament exclosos:** contractes de serveis o subministrament sanitari, farmacèutic o d'altre tipus, l'objecte dels quals estiga vinculat amb la crisi sanitària provocada per la COVID-19; de serveis de seguretat, neteja o manteniment de sistemes informàtics; de serveis o subministrament necessaris per a garantir la mobilitat i la seguretat de les infraestructures i serveis de transport, i els adjudicats per aquelles entitats públiques que cotitzen en mercats oficials i que no obtinguen ingressos dels Pressupostos Generals de l'Estat.

[Reial decret 11/2020, de 31 de març](#)

En els contractes de subministraments i de serveis es podrà establir un termini de duració superior a cinc anys, quan ho exigisca el període de recuperació de les inversions directament relacionades amb el contracte i que aquestes no siguin susceptibles d'utilitzar-se en la resta de l'activitat productiva del contractista o que la seua utilització fora antieconòmica, en els termes establits en la norma.

Documentació adicional:

- [Mesures en l'àmbit de l'Administració local.](#)
- [Orientacions de la Comissió Europea.](#) DOUE C-108, de 01.04.2020.



- [Nota Informativa de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat](#), d'interpretació de la Disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, de 14 de març., en relació amb les licitacions dels contractes públics.
- [Criteri de la Subdirecció General dels Serveis Consultius de l'Advocacia General de l'Estat](#) sobre l'aplicació del RD 463/2020, a les **licitacions públiques**.
- [Consulta sobre la interpretació i aplicació de l'article 34 del Reial decret llei 8/2020](#), de 17 de març. Subdirecció General dels Serveis Consultius de l'Advocacia General de l'Estat.
- [Nota de la Subdirecció General dels Serveis Consultius de l'Advocacia General de l'Estat](#) sobre l'aplicació de l'ampliació de termini o pròrroga previstes en l'article 34.2 del Reial decret llei 8/2020, a los **contractes menors**.
- [Informe de la Secretaria de la Junta Superior de Contractació Administrativa de la Generalitat Valenciana](#) sobre les mesures adoptades en la contractació pública amb motiu de la COVID-19, **suspensió de terminis, suspensió dels contractes vigents i en execució, reanudació dels terminis**.
- [Informe de la Secretaria de la Junta Superior de Contractació Administrativa](#) sobre la interpretació de determinats aspectes del Reial decret llei 8/2020, en relació amb l'**ampliació o pròrroga de termini dels contractes menors i la improcedència d'indemnitzar els costos salarials al contractista**.
- [Informe de la Secretaria de la Junta Superior de Contractació Administrativa](#) sobre modificacions introduïdes pel Reial decret llei 11/2020, de 31 de març (BOE 1 d'abril de 2020) en la contractació pública, sobre la **duració de contractes de serveis i subministraments; suspensió parcial de contractes i indemnització, si escau; despeses salarials, i contractes públics**.
- [Informe de la Secretaria de la Junta Superior de Contractació Administrativa sobre interpretació i aplicació de l'art. 34 del Reial decret llei 8-2020, de 17 de març, sobre contractes de servei de prestació successiva, i distints, d'obres, i de concessió d'obres i serveis](#).
- [Instrucció de la Subdirecció General de Coordinació de la Contractació Electrònica](#) sobre la **interrupció de terminis** per a la tramitació dels procediments de contractació pública en la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PLACSP).

5. GESTIÓ DE L'EMERGÈNCIA

Personal de serveis essencials d'intervenció

[DECRET 41/2020, de 27 de març, del Consell](#)

Tot el personal de serveis essencials d'intervenció podrà ser requerit per la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, en qualitat de directora del Pla territorial d'emergència de la Comunitat Valenciana, **per a realitzar funcions diferents relacionades amb l'assistència o cobertura directa o indirecta de la present contingència**.

Podrà suspendre's, en funció de les necessitats que l'evolució de l'emergència tinga, la regulació de la normativa relativa a jornada de treball i descans que siga aplicable a cada tipus de personal, amb els límits establits, i el règim ordinari de permisos, llicències i vacances, així com de reduccions de jornada, amb l'excepció del personal especialment vulnerable.



Regula la reincorporació de personal en determinats supòsits i la recuperació de personal en situació de segona activitat.

Finalment, el Decret autoritza la consellera competent a la concertació d'aquells **contractes d'emergència** que resulten imprescindibles per a la gestió de les necessitats de la població de la Comunitat Valenciana.

Documentació addicional:

L'Estat, mitjançant l'[Ordre INT/228/2020, de 15 de març](#), estableix **criteris en l'àmbit de la protecció civil** i constitueix el Comitè Estatal de Coordinació (CECO), estableix un sistema de comunicació reforçada de tots els serveis autonòmics de Protecció Civil, a través del Centre Nacional d'Emergències (CENEM); la gestió ordinària dels serveis de protecció civil; la comunicació i avisos a la població, i l'activació del voluntariat de protecció civil.

D'altra banda, mitjançant l' [Ordre INT/226/2020, de 15 de març](#), se estableixen **criteris comuns d'actuació per a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat**, en relació amb el compliment i el seguiment de les actuacions previstes en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, així com directrius per a la coordinació amb els cossos de Policia de les comunitats autònomes i de les corporacions locals.

6. ALTRES TRÀMITS

6.1 Destinació del superàvit a despeses socials

[Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19](#)

El Reial Decret llei 8/2020, de 17 de març, inclou una regulació relativa a la possible destinació del superàvit de les entitats locals, corresponent a 2019, per a l'atenció de certes despeses socials. La seua aplicació pràctica ha sigut concretada en l'article 20 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries, en els àmbits social i econòmic, per a fer front a la COVID-19.

Documentació addicional:

[Nota Informativa de la D.G. Administració Local](#)

6.2 Constitució òrgans col·legiats

[Decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries, en els àmbits social i econòmic, per a fer front a la COVID-19](#)

Amb la finalitat de garantir el funcionament democràtic i eficaç de les entitats locals, s'ha procedit a afegir un nou apartat 3 a l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, amb la següent redacció:

«3. En tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques, que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les entitats locals, aquests podran, apreciada la concurrència de la situació descrita per l'Alcalde o President o qui vàlidament els substituïska a aquest efecte de la convocatòria, d'acord amb la normativa vigent,



constituir-se, celebrar sessions i adoptar acords a distància, per mitjans electrònics i telemàtics, sempre que els seus membres participants es troben en territori espanyol i que quede acreditada la seua identitat. Així mateix, s'haurà d'assegurar la comunicació entre ells en temps real durant la sessió, i es disposaran els mitjans necessaris per a garantir el caràcter públic o secret d'aquestes, segons siga procedent legalment en cada cas.

Als efectes anteriors, es consideren mitjans electrònics vàlids les audioconferències, videoconferències, o altres sistemes tecnològics o audiovisuals que garantisquen adequadament la seguretat tecnològica, l'efectiva participació política dels seus membres, la validesa del debat i votació dels acords que s'adopten».

Documentació adicional:

[Nota Informativa de la D.G. Administració Local](#)

6.3 Equips de protecció individual en matèria de recollida de residus domèstics, neteja i desinfecció

[RESOLUCIÓ de 25 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Estableix el procediment per al subministrament d'equips de protecció individual (EPI) a les entitats locals, en matèria de recollida de residus domèstics, neteja i desinfecció de contenidors i zones de concurrència poblacional en la via pública; transferència de residus; valorització i eliminació de residus domèstics i d'altres, entre els serveis previstos en l'[Ordre SND/271/2020, de 19 de març](#) (BOE 22.03.2020). Garanteix el seu subministrament en els termes previstos en aquesta Ordre i designa, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, la Direcció General de Qualitat i Educació Ambiental de la Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica, com a centre directiu competent per a recaptar la informació necessària.

6.4 Polícies locals

[Document informatiu i de recomanacions](#)

Es tracta d'un document recopilatori, adaptat a la Comunitat Valenciana, que conté, entre altres aspectes: el marc jurídic, la situació actual, normativa de mesures adoptades, operativa policial recomanable, règim sancionador en estat d'alarma, infografies, decàleg, aclariments interpretatius, així com una recopilació de respostes produïdes al llarg dels dies de vigència de l'estat d'alarma, entre altres qüestions.



7. EDUCACIÓ

7.1 CENTRES DOCENTS

7.1.1 Centres Educatius

[RESOLUCIÓ de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, de 23 de març de 2020](#)

Acorda el **tancament, des del dia 24 de març**, de tots els centres educatius fins a una altra ordre, i això sense perjudici que els equips directius estiguen a la disposició dels requeriments que els faça l'administració per a fer les tasques específiques que se'ls indiquen, i que, al seu torn, tot el personal del centre estarà a la disposició de l'equip directiu, de manera que l'atenció a l'alumnat i a les seues famílies estiga garantida i **es puguem dur a terme les activitats educatives de manera no presencial**.

(L'activitat ja ver ser suspesa temporalment per la [Resolució de 12 de març de 2020](#), de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública).

Documentació addicional:

En l'àmbit estatal:

- L'art. 9 del [Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma ocasionada per la COVID-19](#): Suspén l'activitat educativa presencial en tots els centres i etapes, cicles, graus, cursos i nivells d'ensenyament contemplats en la Llei orgànica d'Educació, inclòs l'ensenyament universitari; així com qualsevol altres activitats educatives o de formació impartides en altres centres públics o privats. Permet mantindre les activitats educatives a través de les modalitats a distància i en línia, sempre que resulte possible.
- L'art. 10 del [Reial decret llei 7/2020, de 12 de març, pel qual s'adopten mesures urgents per a respondre a l'impacte econòmic](#), permet a les administracions educatives adaptar el calendari escolar.

7.1.2 Mesures de suport en l'àmbit de l'educació

[DECRET LLEI 2/2020, de 3 d'abril, de mesures urgents](#)

El Decret llei estableix una sèrie de mesures urgents en diferents àmbits, entre altres:

Mesures de suport als centres d'Educació Infantil i escoles infantils municipals de primer cicle

- Ajudes econòmiques destinades a facilitar la reactivació dels centres d'Educació Infantil i escoles infantils municipals de primer cicle de la Comunitat Valenciana.

Mesures extraordinàries i específiques del procediment d'admissió de l'alumnat i inici del curs 2020-2021

- Aplicació del Programa d'educació plurilingüe i intercultural.
- Procediment d'admissió de l'alumnat per al curs 2020-2021.
- Àrees d'influència a l'efecte d'escolarització.
- Tramitació electrònica del procediment d'admissió.
- Continuitat dels plans d'actuació per a la millora en centres concertats.



Mesures relatives al transport escolar

- Ajudes individuals per al servei de transport escolar.

7.1.3 Programes d'intercanvi de professorat i alumnat – Estadets formatives personal docent

[RESOLUCIÓ de 12 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Estableix la **suspensió dels programes d'intercanvi** de professorat i alumnat, així com les estadets formatives del personal docent de qualsevol nivell educatiu.

7.1.4 Règim de concerts, modificació i/o pròrroga dels concerts educatius per al curs 2020-2021

[RESOLUCIÓ de 31 de març de 2020](#)

Acordar la **continuïtat del procediment administratiu** pel qual es resolen els concerts educatius, regulat en el Decret 6/2017, de 20 de gener, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de concerts educatius en la Comunitat Valenciana i es convoca el procés general d'accés o renovació, i en la Resolució d'11 de desembre de 2019, del director general de Centres Docents, per la qual es dicten instruccions relatives a la sol·licitud d'accés al règim de concerts, modificació i/o pròrroga dels concerts educatius a la Comunitat Valenciana durant el mes de gener de 2020.

7.2 ENSENYAMENT UNIVERSITARI

7.2.1 Suspensió temporal de l'activitat en l'àmbit universitari i d'ensenyaments artístics superiors

[Resolució de 13 de març de 2020, de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital](#)

Desenvolupa la resolució de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, de suspensió temporal de l'activitat educativa i formativa presencial, i estableix el règim de funcionament en els centres, en aquest àmbit.

Documentació addicional:

D'altra banda, el Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries, en els àmbits social i econòmic, per a fer front a la COVID-19 estableix que els **contractes de professorat temporal** de la universitat (associats, visitants, ajudants i ajudants doctores) que finalitzen durant la vigència de l'estat d'alarma, es prorroguen. D'igual forma es prorroguen els contractes de personal investigador procedents de convocatòries d'ajudes de recursos humans, realitzades per agents de finançament del Sistema Estatal de Ciència, Tecnologia i Innovació. Aquestes pròrrogues tindran una extensió equivalent a la duració de l'estat d'alarma i, excepcionalment, podran estendre's fins a 3 mesos, addicionals al temps de duració d'aquest.

La conselleria competent en matèria d'universitats disposa de tota la informació en el següent [enllaç](#). Resulten d'especial interès les següents:

- Instruccions adreçades als centres que depenen de l'ISEACV.



- Acord adoptat per la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, i les rectores i rectors valencians.

8. CULTURA I ESPORT

8.1 GENERALITAT: JUSTIFICACIÓ SUBVENCIONS.

Decret llei 2/2020, de 3 d'abril, de mesures urgents

El Decret llei estableix un **règim excepcional de justificació** de subvencions, en els termes establits en la norma:

Els òrgans que concedeixen subvencions podran acordar, de forma motivada que no constituïska incompliment a l'efecte de reintegrament o de pèrdua del dret a la subvenció, la falta de compliment total de l'objectiu, de l'activitat, del projecte o la no adopció completa de les activitats que van fonamentar la seua concessió, com a conseqüència directa de la suspensió d'activitats culturals i esportives i el tancament dels seus establiments i locals, motivats per la declaració de l'estat d'alarma o de les mesures adoptades per a combatre l'alerta sanitària generada per la COVID-19. Igual consideració tindrà la falta de compliment del termini per a l'execució de l'activitat o projecte subvencionat, per part de la persona o entitat beneficiària.

A aquest efecte, l'òrgan que el concedeix podrà, de forma motivada:

- a) Flexibilitzar, en les corresponents convocatòries, el termini i la forma de justificació; així com els requisits exigits en les bases i incrementar l'import màxim de les ajudes previst.
- b) Anticipar l'import total de la subvenció a la persona beneficiària, amb prestació de la corresponent garantia, sense aplicar la limitació percentual.
- c) Acordar el finançament de les despeses realitzades per les persones o entitats beneficiàries, encara que no s'hagen aconseguit, totalment o parcialment, les actuacions objecte de la subvenció.



9. INCLUSIÓ SOCIAL

9.1 RESIDÈNCIES PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS

9.1.1 Residències per a persones majors dependents

[RESOLUCIÓ de 18 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

S'acorden **mesures excepcionals en relació amb les actuacions sanitàries** en les residències per a persones majors dependents, independentment de seua titularitat i tipologia de gestió:

- Totes les residències de persones majors se sotmeten a la inspecció dels serveis sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- S'habilita les unitats competents d'aquesta Conselleria per a dictar les mesures necessàries per a controlar i tractar l'epidèmia en residències de persones majors dependents afectades pel virus.

Documentació addicional:

- **Ordre del Ministeri de Sanitat, d'adopció de mesures per a residències de persones majors i centres socio-sanitaris.**
- Ordre del Ministeri de Sanitat sobre l'organització i el subministrament d'informació per als centres residencials.
- Protocol del Ministeri de Sanitat per a centres socio-sanitaris per la COVID-19.
- Protocol de la Conselleria de Sanitat per a centres socio-sanitaris per a la COVID-19
- Instrucció de la Vicepresidència sobre les condicions d'atenció a les persones del sistema residencial.
- Protocol davant la petició de baixa voluntària de persones residents en centres per a persones majors dependents i persones amb diversitat funcional

9.2 ATENCIÓ PRIMÀRIA

9.2.1 Serveis socials d'atenció primària

[RESOLUCIÓ de 27 de març de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives](#)

Fixa directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma.

Preveu que els serveis socials d'atenció primària han de continuar garantint les prestacions socials (professionals, econòmiques i tecnològiques) del sistema públic valencià de serveis socials, i prohibeix la suspensió o tancament d'aquests serveis.

Així mateix, estableix les normes d'actuació dels serveis socials d'atenció primària davant la COVID-19 i preveu mesures organitzatives per a garantir el seu compliment, de les quals destaca l'obligació de nomenar una persona coordinadora de l'equip, encarregada del compliment d'aquestes normes.



El nomenament del coordinador/a correspon a la persona que ostente la direcció de l'equip d'atenció primària.

Documentació addicional:

- [Instrucció per al servei d'Ajuda a domicili](#)
- [Decret de bases reguladores de concessió directa de subvencions a les entitats locals titulars de serveis socials d'atenció primària per a fer front a l'impacte de la COVID-19](#)
- [Correcció d'errors Decret bases reguladores](#)

9.2.2 Centres d'atenció diürna i ambulatoria de Serveis Socials

[Resolució de 13 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Se suspén l'activitat dels centres d'atenció diürna de serveis socials, independentment de la seua titularitat i tipologia de gestió:

- Centres de dia per a persones majors dependents.
- Centres ocupacionals.
- Centres de dia per a persones amb diversitat funcional.
- Centres de dia per a persones amb malalties mentals.
- Centres de dia per a la infància i l'adolescència.

Se suspenen els serveis d'atenció ambulatoria que es presten a través de centres d'atenció primerenca, centres de rehabilitació i inserció social, punts de trobada familiar i els serveis Orienta i Kumpania.

Es garanteix l'atenció domiciliària i seguiment a les persones usuàries dels diversos serveis suspesos, en funció de les seues necessitats.

Documentació addicional:

- Instrucció per al personal afectat pel tancament dels centres d'atenció diürna.
- Les oficines Orienta mantindran l'atenció telefònica en el 900 10 10 15 o en els correus orienta_cs@cv.gva.es, orienta_vlc@cv.gva.es, orienta_alc@cv.gva.es. Instruccions d'actuació per a les oficines Orienta.
- Instrucció per al servei Kumpania.
- La xarxa de Centres Dona 24 hores continuarà atenent a través del número 900 580 888 i presencialment, en els casos urgents. Veure apartat VIOLENCIA CONTRA LES DONES.

9.2.3 Centres concertats d'atenció diürna i ambulatoria

[RESOLUCIÓ de 25 de març de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives](#)

Es disposen **mesures extraordinàries de gestió** de l'acció concertada de centres d'atenció diürna i ambulatoria, independentment del sector de referència i tipologia de centre.



En virtut d'aquestes, **es garanteix l'abonament del servei** a les entitats d'acció concertada, de la mateixa manera que si s'estiguera prestant en els llocs habituals, durant tot el període de suspensió de l'activitat dels centres d'atenció diürna i ambulatoria de serveis socials, per causa de l'estat d'alarma decretat amb motiu de la crisi sanitària de la COVID-19.

Documentació addicional:

Circular sobre les subvencions nominatives adreçades a centres d'atenció diürna i ambulatoria dependents de les entitats locals.

9.2.4 Centres d'oci de majors

[RESOLUCIÓ de 12 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Se suspén l'activitat de centres d'oci especialitzats d'atenció a majors (CEAM), clubs socials de jubilats, llars del pensionista o similars, de qualsevol titularitat, l'objectiu de la qual siga cultural o d'oci, per a limitar la propagació i contagi per la COVID-19.

9.3 PERSONAL I ALTRES RECURSOS DE SERVEIS SOCIALS O SOCIOSANITARIS

9.3.1 Mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i sociosanitaris

[RESOLUCIÓ de 3 d'abril de 2020, de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives](#)

La major part de les mesures recollides en la present Resolució ja estaven previstes en la Resolució de 17 de març de 2020, de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, que deixa sense efecte.

Es posen a la disposició de l'Administració de la Generalitat, de manera gradual, ateses les necessitats que puguen sorgir, els mitjans i recursos dels serveis socials o sociosanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades.

Concretament: centres, establiments, serveis i programes d'atenció social o sociosanitària, així com el seu personal.

S'estableixen determinades mesures relatives al personal, per a garantir la realització de totes les funcions pròpies d'aquesta mena de serveis, com ara: mobilitat geogràfica i funcional, suspensió de la normativa relativa a jornades de treball i descans i, si escau, el règim ordinari de permisos, excedències, llicències i vacances, així com les reduccions de jornada i el règim de torns, i s'inclou alguna mesura addicional.

Documentació addicional:

Reial decret llei sobre mesures complementàries, en l'àmbit laboral, per a pal·liar els efectes derivats de la COVID-19 (article 1).

Ordre SND/232/2020, de 15 de març, per la qual s'adopten mesures en matèria de recursos humans i mitjans per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19



9.4 FAMÍLIES NOMBROSES I MONOPARENTALS

9.4.1 Títols i carnets de famílies nombroses i monoparentals

[Resolució de 25 de març de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives](#)

Es **prorroga fins al dia 14 de març de 2021**, la validesa dels títols i carnets de famílies nombroses i els de famílies monoparentals, que hagen caducat o que caduquen entre l'1 de juny de 2019 i el 13 de març de 2021.

Ha de tindre's en compte:

- Totes les persones titulars que els caduquen els esmentats títols i carnets durant el període prorrogat tenen l'obligació de sol·licitar la seua renovació, segons les seues circumstàncies, una vegada finalitzat l'estat d'alarma.
- Si durant el període de la pròrroga automàtica es produeix l'extinció del títol de família nombrosa o monoparental, per complir l'última persona descendent els 26 anys i no tindre un grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent, no es podrà fer ús dels beneficis associats al títol una vegada superada la data d'extinció, a partir de la qual la pròrroga automàtica deixaria de tindre efectes.

9.5 GRAU DE DISCAPACITAT

9.5.1 Pròrroga de la vigència dels graus de discapacitat

[RESOLUCIÓ de 31 de març de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives](#)

Es **prorroga, fins al dia 14 de març de 2021**, la vigència del grau de discapacitat reconegut, de totes les resolucions i certificats de reconeixement de grau de discapacitat expedits a la Comunitat Valenciana amb una temporalitat que s'haja sobrepassat o vigència temporal amb data de finalització anterior al 31 de desembre de 2020.

Ha de tindre's en compte:

- Les persones amb diversitat funcional que el seu certificat haja caducat o caduque durant la pròrroga automàtica i que no hagen sol·licitat amb anterioritat la revisió de grau de discapacitat, hauran de sol·licitar aquesta pròrroga, segons les seues circumstàncies, una vegada finalitzat l'estat d'alarma, al Centre de Valoració i Orientació de la Discapacitat corresponent.
- Les persones amb diversitat funcional el grau de discapacitat de les quals s'ha incrementat per agreujament respecte del grau reconegut, podran sol·licitar la revisió de grau, de conformitat amb les condicions previstes en la resolució.



9.6 INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

9.6.1 Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència

Instrucció de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 13 de març de 2020, per als centres de la Xarxa d'Acolliment

Estableix l'obligació que totes les persones usuàries dels centres residencials i llars romanguen sense eixides, en el centre o llar de residència, així com la restricció de visites de familiars.

Preveu la manera d'actuar en casos de situacions d'extrema necessitat.

Instrucció de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 13 de març de 2020, per als centres de la Xarxa de Mesures Judicials

Preveu que el seguiment del compliment de mesures judicials en medi obert, es duga a terme pel personal tècnic i educatiu, mitjançant contacte telefònic amb l'adolescent i la seua família, o altres mitjans alternatius.

Instrucció de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 13 de març de 2020, sobre famílies acollidores

Estableix mesures en relació al servei d'actuacions tècniques en matèria d'acolliment familiar: atenció telefònica i possibilitat d'atenció directa, únicament en situacions d'urgència o crisi.

Instrucció de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 13 de març de 2020, per a famílies adoptants

Estableix mesures en relació al servei d'actuacions tècniques en matèria d'adopció: atenció telefònica i possibilitat d'atenció directa, únicament en situacions d'urgència o crisi.

Instrucció de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 13 de març de 2020, per als punts de trobada familiar

Suspén l'activitat dels punts de trobada per un període d'un mes i estableix l'obligació d'informar les famílies, per part del personal tècnic.

Protocol de la Direcció General d'Infància i Adolescència per a l'atenció immediata de xiquets, xiquetes o adolescents amb necessitats de protecció derivades de l'epidèmia COVID-19

Estableix les accions a seguir en cas d'hospitalització dels progenitors o persones a càrrec de xiquets, xiquetes o adolescents i el protocol a seguir en cas que aquests hagen d'ingressar



per aquest motiu en una residència o llar, que inclou instruccions a seguir en les diferents fases, així com pautes per al seu acompanyament psicològic.

Document tècnic del Ministeri de Drets socials i Agenda 2030, de recomanacions d'actuació des del sistema públic de protecció a la infància i a l'adolescència davant la crisi de la COVID-19.

9.7 PERSONES SENSE LLAR I BARRIS VULNERABLES

9.7.1 Atenció de persones sense llar i barris vulnerables

Instrucció número 2 de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 18 de març de 2020

Estableix mesures a prendre, per part dels serveis socials municipals, per a atendre les persones sense llar en la pandèmia COVID-19:

Obligació dels serveis socials d'atenció primària d'avaluar possibles allotjaments (hostals, hotels, residències juvenils, entre d'altres) que es puguin utilitzar, que garantiscin la higiene personal, l'equipament adequat i les condicions de temperatura.

Preveu la utilització d'instal·lacions sanitàries disponibles en els municipis (dutxes i sanitaris de recintes esportius, de poliesportius o d'escoles, entre altres) i la dotació, a les persones que les hagen d'utilitzar, d'un joc d'higiene personal.

Cada municipi disposarà d'una persona responsable dins de l'equip de serveis socials d'atenció primària, que estarà encarregada de la coordinació de l'operatiu de les persones sense llar, en el seu municipi.

La policia municipal col·laborarà en la recerca i atenció de les persones que necessiten aquest servei, de manera similar que es fa en la campanya de fred.

Si els serveis socials d'atenció primària detecten persones amb símptomes compatibles amb la COVID-19, s'aplicaran les mesures dictades per l'autoritat sanitària.

Es reservarà un espai aïllat de la resta de les persones per a ser ocupat per persones afectades per la COVID-19.

Document tècnic del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, de 27 de març de 2020

Estableix recomanacions d'actuació dels serveis socials davant la crisi per COVID-19, en assentaments segregats i barris altament vulnerables.

Reforç i reorganització dels recursos dels serveis socials municipals, realització de diagnòstic i col·laboració amb entitats de voluntariat, ONG, tercer sector d'acció social i empreses.

Atenció de necessitats bàsiques de persones que habiten en entorns segregats especialment vulnerables.

Altres mesures: facilitar l'accés a prestacions, garantir que els xiquets i xiquetes perceben beques de menjador i el seguiment i suport en tasques escolars, i assegurar la cobertura de les necessitats de la primera infància i dones embarassades.

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm>



10. ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA

10.1 Terminis processals

[Reial Decret 463/2020, de 14 de març](#) (Disposició addicional segona)

Se suspenen termes i se suspenen i interrompen els terminis previstos en les lleis processals, per a tots els ordres jurisdiccionals.

El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perda vigència l'estat d'alarma.

S'estableixen les següents excepcions:

Ordre jurisdiccional penal:

Habeas corpus, actuacions encomanades als serveis de guàrdia, actuacions amb detingut, ordres de protecció, actuacions urgents en matèria de vigilància penitenciària i qualsevol mesura cautelar en matèria de violència sobre la dona o menors; també, en fase d'instrucció, actuacions inajornables acordades pel jutge o tribunal competent.

Resta d'ordres jurisdiccionals:

- Procediment per a la protecció dels drets fonamentals de la persona previst Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa i tramitació de les autoritzacions o ratificacions judicials previstes en l'article 8.6 de la citada llei.
- Procediments de conflicte col·lectiu i per a la tutela dels drets fonamentals i llibertats públiques regulats en la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social.
- Autorització judicial per a l'internament no voluntari per raó de trastorn psíquic.
- Adopció de mesures o disposicions de protecció del menor.

La norma preveu, a més, que el jutge o tribunal podrà acordar la pràctica de qualsevol actuacions judicials que siguin necessàries per a evitar perjudicis irreparables en els drets i interessos legítims de les parts en el procés.

Documentació addicional:

[Acord del Consell General del Poder Judicial, de 18 de març de 2020](#). Estableix que durant el període de suspensió dels terminis processals no procedirà en cap cas la presentació d'escrits processals de manera presencial; es limitarà la forma telemàtica a aquells que tinguin per objecte, únicament i exclusivament, actuacions processals declarades urgents i inajornables per la Comissió Permanent del CGPJ.

10.2 Serveis essencials en l'Administració de justícia

[Resolució de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, de 15 de març](#)

[Resolució de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, de 17 de març](#)

S'enumera la relació de serveis essencials en l'Administració de justícia.

S'estableix el personal mínim que ha d'atendre tals serveis, especificant el número en funció del tipus d'òrgan judicial o servei.

Es detallen les instruccions a seguir en cas de positius per COVID-19.



S'estableixen normes de flexibilització de la jornada laboral i permanència en domicili.

Se suspenen les llicències per vacances i els permisos.

Documentació addicional:

[Resolució del Secretari d'Estat de Justícia, de 14 de març de 2020, sobre serveis essencials en l'Administració de justícia](#)

[Resolució del Secretari d'Estat de Justícia, de 16 de març de 2020, per la qual s'estableixen directrius de desenvolupament de la Resolució de data 14 de març de 2020, sobre serveis essencials](#)

[Resolució del Ministre de Justícia, de 13 d'abril de 2020, per la qual s'adapta la prestació del servei públic de justícia al Reial decret 487/2020, de 10 d'abril](#)

[Ordre SDN/261/2020, de 19 de març, per a la coordinació de l'activitat professional dels membres dels cossos de funcionaris regulats en el llibre VI de la Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del Poder Judicial, durant la vigència de l'estat d'alarma.](#)

10.3 Acreditació d'actuacions de justícia gratuïta

[Decret 47/2020, de 10 d'abril, del Consell](#)

El present decret permet garantir la prestació i funcionament bàsic dels serveis essencials d'assistència jurídica gratuïta. Regula l'acreditació documental de les actuacions que, per a la prestació d'aquests serveis, realitzen els i les professionals de l'advocacia i la procuradoria.

De conformitat amb el que es preveu en la Disposició addicional tercera, apartat 4, del Reial decret 463/2020, ordena la **no suspensió dels terminis** dels procediments administratius necessaris perquè les advocades i els advocats i les procuradores i els procuradors **acrediten aquestes actuacions** davant els seus respectius col·legis professionals i aquests, al seu torn, els justifiquen davant l'administració autonòmica, per a la **meritació i posterior cobrament** de les indemnitzacions corresponents, segons el que s'estableix en el Reglament de justícia gratuïta.

11. VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

11.1 Garantia assistència i protecció a víctimes de violència de violència de gènere i altres formes de violència contra les dones

[Reial decret llei 12/2020, de 31 de març, de mesures urgents en matèria de protecció i assistència a les víctimes de violència de gènere](#)

Queda garantit el **normal funcionament dels serveis** d'informació i assessorament jurídic 24 hores, telefònica i en línia, així com dels serveis de teleassistència i assistència social integral a les víctimes de violència de gènere; els serveis d'acolliment a víctimes de violència de gènere, explotació sexual i tracta amb finalitats d'explotació sexual (centres d'emergència, acolliment, pisos tutelats...) i el sistema de seguiment per mitjans telemàtics del compliment de les mesures cautelars i penes de prohibició d'aproximació, en matèria de violència de gènere.



Documentació addicional:

[Instrucció de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusive, de 16 de març de 2020, sobre el funcionament del Centre dona 24 hores](#)

Estableix el **règim aplicable al funcionament dels centres 24 hores**, afectats per la Resolució de 13 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual se suspén l'activitat dels centres d'atenció diürna i ambulatoria. S'exceptua d'aquesta suspensió la Xarxa de centres d'atenció a dones víctimes de violència de gènere. Per a això determina l'atenció telefònica com a prioritària i, únicament en casos urgents i imprescindibles, serà possible l'atenció presencial. Quan la situació ho requerisca es derivarà immediatament a centres d'emergència o centres de recuperació integral. Números de telèfon oficials: 016 i 900.580.888.

[Instrucció número 5 de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de 18 de març de 2020](#)

Estableix condicions específiques per als **centres residencials de la xarxa de centres de protecció de dones**, independentment de la seua titularitat.

11.2 Oficines d'atenció a víctimes del delictes

[Resolució de 16 de març del director general de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia](#)

Queda garantida la prestació dels serveis de les **oficines d'atenció a víctimes del delictes**:

- Coordinació i seguiment d'ordres de protecció
- Assistència a víctimes en els jutjats de guàrdia
- Acompanyaments, quan així fora requerit
- Assistència a les víctimes en casos d'especial rellevància
- Totes aquelles que indique el personal coordinador

Es prioritzarà l'atenció a les víctimes de manera telefònica i/o telemàtica per a actuacions que no requerisquen atenció presencial.

Les OAVD de caràcter provincial (Alacant, Castelló i València) romandran obertes al públic en el seu horari habitual.

11.3 Oficina de denúncies i assistència a les víctimes del delictes

[Resolució de 16 de març del director general de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia](#)

Queda garantida la prestació dels serveis de l'Oficina de denúncies i assistència a les víctimes del delictes:

- Assistència psicosocial a víctimes de violència de gènere que presenten denuncia
- Elaboració d'informes d'avaluació individualitzada
- Les que indique el personal coordinador

Es prioritzarà l'atenció a les víctimes de manera telefònica i/o telemàtica, per a actuacions que no requerisquen atenció presencial.

L'oficina romandrà oberta al públic en el seu horari habitual.



12. VIVIENDA

12.1 Mesures de suport al lloguer per a famílies i col·lectius vulnerables

[Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front a la COVID-19](#)

S'estableixen les següents mesures en l'àmbit dels **arrendaments d'habitatge habitual** per a persones en situació de vulnerabilitat social o econòmica.

- Se suspenen els desnonaments i llançaments per arrendament d'habitatge habitual, per a persones vulnerables, per un període màxim de 6 mesos.
- Es regula una pròrroga extraordinària d'un màxim de 6 mesos en els contractes d'arrendament d'habitatge habitual.
- S'estableixen mesures conduents a procurar la moratòria del deute arrendatari i l'aplicació automàtica d'aquesta moratòria en el cas que l'arrendador siga una empresa o entitat pública d'habitatge o un gran tenidor, i es regula la modificació excepcional i transitòria de les condicions contractuals d'arrendament.
- S'aprova una línia d'aval per a la cobertura del finançament a arrendataris en situació de vulnerabilitat social i econòmica derivada de la COVID-19, perquè les entitats bancàries puguin oferir ajudes transitòries de finançament per a despeses de renda de l'arrendament d'habitatge.
- S'aprova un programa d'ajudes al lloguer per a supòsits de vulnerabilitat social i econòmica, amb una quantia de fins a 900 euros al mes i fins al 100% de la renda arrendatària.

Documentació addicional:

[Ordre TMA/336/2020, de 9 d'abril, per què s'incorpora, substitueix i modifiquen alguns programes d'ajuda del Pla Estatal d'Habitatge 2018-2021, en compliment del que es disposa en els articles 10, 11 i 12 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març.](#)

12.2 Moratòria de deute hipotecari d'habitatge habitual i immobles afectes a activitat econòmica i habitatges en situació de lloguer

[Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19](#)

S'estableixen mesures conduents a procurar la moratòria del deute hipotecari per a casos de dificultats en el pagament, derivades de la crisi de la COVID-19

Els **supòsits** que preveu la norma són els següents:

- Adquisició d'habitatge habitual.
- Immobles afectes a l'activitat econòmica, que desenvolupen empresaris i professionals.
- Habitatges diferents a l'habitual, en situació de lloguer, per als quals el deutor hipotecari persona física, propietari i arrendador d'aquests habitatges, haja deixat de percebre la renda arrendatària des de l'estat d'alarma.



12.3 Rendes dels lloguers dels habitatges del parc públic GVA

[RESOLUCIÓ de 27 de març de 2020, del vicepresident segon i conseller d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica](#)

Es concedeix una **bonificació econòmica del 100% de la renda arrendatària** i, en conseqüència, s'exonera els arrendataris d'habitatges de parc públic de la Generalitat, tant d'habitatges propietat de la Generalitat, adscrits a EVHA, com d'habitatges propietat d'EVHA, el contracte d'arrendament dels quals es trobe vigent, del pagament de les rendes arrendatàries corresponents als mesos d'abril, maig i juny de 2020.

13. TRANSPORT

13.1. TRANSPORT DE VIATGERS

Serveis de transport públic prestats per FGV

[Resolució de 18 de març de 2020, del conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat](#)

Després de l'entrada en vigor del Reial decret 463/2020, de 14 de març, Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana constata un alt descens de la demanda en els serveis prestats a través de les explotacions de TRAM d'Alacant i Metrovalència.

Amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats de mobilitat actuals i als diferents escenaris que es pogueren produir en funció de l'evolució de la situació sanitària, i de preservar i garantir una plantilla mínima capaç d'afrontar amb garanties aquestes necessitats, s'autoritza FGV a reformular l'oferta de serveis, dins d'uns percentatges màxims, i a la suspensió del servei nocturn, en les referides explotacions de la xarxa Metrovalència.

D'altra banda, la [Resolució de 3 d'abril de 2020](#), del conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, estableix que en la xarxa de Metrovalència s'autoritza FGV a la reformulació de la seua oferta de serveis; podrà aconseguir uns percentatges màxims de reducció respecte al servei ordinari.

En la xarxa TRAM d'Alacant s'autoritza una reducció màxima del servei ordinari prestat un dia laboral.

La resolució entra en vigor des del dia de la seua publicació i manté la seua vigència mentre es trobe vigent la declaració d'estat d'alerta establida en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Documentació addicional:

L'article 1 de l'Ordre TMA/230/2020, de 15 de març, estableix la possibilitat de les autoritats autonòmiques de fixar els **percentatges de reducció dels serveis** de transport públic de la seua titularitat.



Prestació de serveis de transport discrecional de viatgers en vehicles de turisme

[Resolució de 24 de març de 2020, del conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat](#)

Estableix el **règim de prestació de serveis** per al transport públic discrecional de persones viatgeres, en vehicles de turisme (taxi), que es realitze en les **àrees de prestació conjunta de València i Alacant, així com determinades exclusions**.

Indica que els titulars d'autoritzacions de taxi prestaran servei, amb caràcter preferent, en hospitals i establiments públics sanitaris, de manera que quede garantida permanentment l'assistència al ciutadà en aquests establiments.

Tots els desplaçaments que es realitzen en taxi hauran de fer-se individualment, llevat que s'acompanye persones amb discapacitat, menors, majors, o per una altra causa justificada.

Documentació addicional:

L'Ordre TMA/254/2020, de 18 de març, estableix les **condicions d'utilització de determinats mitjans de transport terrestre de viatgers**, modificada per [Ordre TMA/273/2020, de 23 de març](#), per la qual es dicten instruccions sobre reducció dels serveis de transport de viatgers.

En la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, juntament amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, s'han elaborat les següents guies:

- **Guia de mesures i recomanacions preventives front al coronavirus per al col·lectiu de professionals dels vehicles de transport públic (taxis).**
- **Guia de mesures i recomanacions preventives front al coronavirus per al col·lectiu de professionals dels vehicles d'arrendament amb conductor (VTC)**

Transport públic regular d'ús general de viatgers per carretera, de titularitat de la Generalitat

[Resolució de 2 d'abril de 2020, del conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat](#)

Percentatge de reducció de serveis sobre l'oferta de transports

Estableix els límits en els serveis, que com a màxim, poden oferir els operadors de serveis de transport públic regular d'ús general de viatgers per carretera, titularitat de l'Administració de la Generalitat.

La reducció d'oferta no podrà mai afectar línies de transport que comuniquen amb hospitals i, no podrà suposar la supressió total de cap servei; s'haurà de mantindre un mínim d'una expedició d'anada i una altra de tornada, segons els actuals calendaris de servei.

El nou règim d'explotació dels serveis que resulte ha de remetre's a la Direcció General d'Obres Públiques, Transports i Mobilitat Sostenible.

Condicions específiques de prestació de serveis

Indica com ha de realitzar-se l'ocupació dels viatgers en els vehicles, així com la forma de pagament dels serveis de transport.



Estableix l'obligatorietat de realitzar una **neteja diària** dels vehicles de transport d'acord amb les recomanacions que estableisca el Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.

Aquesta resolució deixa sense efecte la Resolució de 18 de març de 2020, del conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat.

Documentació addicional:

L'article 1 de l'Ordre TMA/230/2020, de 15 de març, estableix la possibilitat de les autoritats autonòmiques de fixar els **percentatges de reducció** dels serveis de transport públic de la seua titularitat.

L'Ordre TAM/306/2020, de 30 de març, del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, regula la **forma en què ha d'operar una reducció de l'oferta de servei** que s'ajuste a una previsible reducció de demanda, com a conseqüència de l'entrada en vigor del Reial decret llei 10/2020, de 29 de març, pel qual es regula un **permís retribuït recuperable** per a les persones treballadores per compte d'altri que no presten serveis essencials, i assenyala que les administracions competents podran fer els ajustos pertinents, ateses les necessitats específiques de cada territori.

Com que la vigència d'aquest permís retribuït recuperable va finalitzar el dia 9 d'abril de 2020, és previsible que a partir d'aquesta data es produïska un augment de la demanda de serveis de transport públic de viatgers per carretera, per la qual cosa, de nou, es fa necessari incrementar l'oferta d'aquests serveis. Per aquest motiu, s'ha aprovat en la Generalitat Valenciana, la [Resolució de 13 d'abril de 2020, del conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat](#), mitjançant la qual s'estableixen **nous límits màxims** en els serveis que poden oferir els operadors de serveis de transport públic regular d'ús general de viatgers per carretera, titularitat de l'Administració de la Generalitat.

Transport Públic regular d'ús general de viatgers per carretera. Autoritat de Transport Metropolità de València

[RESOLUCIÓ de 3 d'abril de 2020, del consell d'administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València](#)

Percentatge de reducció de serveis sobre l'oferta transports

Estableix els límits en la reformulació de les ofertes de serveis dels operadors de serveis de transport públic regular d'ús general de viatgers per carretera, titularitat de l'ATMV. La reducció d'aquesta oferta no podrà afectar línies de transport que comuniquen amb hospitals. S'ha de remetre a l'ATMV el nou règim d'explotació dels serveis.

Condicions específiques de prestació de serveis

Estableix la forma en què han d'ocupar-se els vehicles i la prioritització dels mètodes de pagament.

Neteja dels vehicles

Els operadors de transport públic de viatgers queden obligats a realitzar una neteja diària dels vehicles de transport, d'acord amb les recomanacions que estableisca el Ministeri de Sanitat.

La present resolució deixa sense efecte la Resolució de 18 de març de 2020, del consell d'administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València.



Documentació addicional:

L'Ordre TMA/306/2020, de 30 de març, del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, regula la forma en què ha d'operar una reducció de l'oferta de servei que s'ajuste a una previsible reducció de demanda, com a conseqüència de l'entrada en vigor del Reial decret llei 10/2020, de 29 de març, pel qual es regula un permís retribuït recuperable per a les persones treballadores per compte d'altri, que no presten serveis essencials, i assenyala que les administracions competents podran fer els ajustos pertinents, ateses les necessitats específiques de cada territori.

La Generalitat ha ampliat els terminis dels ABONAMENTS DE TRANSPORT MENSUAL COMBINAT DE L'AUTORITAT METROPOLITANA DEL TRANSPORT DE VALÈNCIA i, a més, contempla la devolució de l'import íntegre, en determinats casos.

13.2 TRANSPORT DE MERCADERIES

Transportistes professionals

[Ordre TMA/229/2020, de 15 de març](#)

L'Estat ha dictat diverses normatives per a facilitar el treball a les persones professionals del transport de mercaderies. En concret aquesta ordre dicta disposicions respecte a l'accés d'aquests professionals a determinats serveis, dels establiments de subministrament de combustible, necessaris per a facilitar el transport de mercaderies en el territori nacional.

Documentació addicional:

L'[Ordre INT/262/2020, de 20 de març](#), modificada per l'Ordre INT/284/2020, de 25 de març, va establir el **tancament i les restriccions a la circulació per carretera**; entre els vehicles que queden exceptuats de la restricció es troben els destinats a la de distribució de medicaments i material sanitari, a la distribució d'aliments i al transport de mercaderies peribles.

L'[Ordre TMA/259/2020, de 19 de març](#), modificada per l'[Ordre TMA/264/2020, de 20 de març](#), estableix el **nombre màxim de persones en cabina**, en els transports de mercaderies per carretera.

Mitjançant [Resolució de 26 de març de 2020, de la Direcció General de Transport Terrestre](#), s'exceptua, amb caràcter temporal, el compliment de les normes de **temps de conducció i descans** en els transports de mercaderies.

L'[Ordre TMA/324/2020, de 6 d'abril](#). Es dicten instruccions sobre la utilització de les **targetes de tacògraf**, de conductor i empresa.

En la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, al costat de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, s'han elaborat les següents guies:

- **Guia de mesures i recomanacions preventives front al coronavirus, per a treballadors del sector de transport de mercaderies.**



- Guia de mesures i recomanacions preventives front al coronavirus per a treballadors del sector d'empreses carregadores de mercaderies.

13.3 TRANSPORT D'ANIMALS

Autoritzacions establides en la normativa veterinària

[Ordre TMA/279/2020, de 24 de març, del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana](#)

Declara la **validesa d'autoritzacions** dels transportistes, mitjans de transport i contenidors, així com dels certificats de formació dels conductors o cuidadors, la data d'expiració dels quals s'haja produït a partir del dia 1 de març, fins a 120 dies després de la finalització de la declaració de l'estat d'alarma o pròrrogues d'aquest.

Considera l'**eliminació dels temps de descans** de la normativa sobre protecció dels animals durant el transport.

13.4 CERTIFICAT D'APTITUD PROFESSIONAL

Suspensió celebració proves obtenció CAP

[RESOLUCIÓ de 13 de març de 2020, de la Direcció General d'Obres Públiques, Transports i Mobilitat Sostenible](#)

Se suspenen les proves del Certificat d'Aptitud Professional (CAP), convocades en la Resolució de 4 d'octubre de 2019, de la Direcció General d'Obres Públiques, Transports i Mobilitat Sostenible, així com la realització de cursos de formació, en les seues modalitats de formació inicial i formació contínua, regulades en el Reial decret 1032/2017, de 20 de juliol, pel qual es regula la qualificació inicial i la formació contínua dels conductors de determinats vehicles destinats al transport per carretera.

Documentació addicional:

L'Estat, mitjançant l'Ordre TMA/254/2020, de 18 de març, respecte a la **vigència de les targetes de qualificació del conductor** acreditatives del certificat d'aptitud professional (CAP), n'amplia la validesa d'aquelles en què la data d'expiració s'haja produït a partir del dia 1 de març.

En l'àmbit de la Generalitat, mitjançant [Resolució de 9 de abril de 2020](#) de 2020, de la Direcció General d'Obres Públiques, Transports i Mobilitat Sostenible, se suspén la celebració de les proves convocades per al pròxim 30 de maig de 2020, relatives a l'obtenció de certificats d'aptitud professional (CAP), de competència professional, de consellers de seguretat i de capacitació per a la prestació de servei de taxi, i la realització de cursos de formació inicial i contínua relatius al CAP.



14. CONSUM

14.1 Mesures de protecció

[Reial decret llei 11/2020, de 31 de març](#)

- S'adopten diferents mesures aplicables als contractes de compravenda de béns i de prestació de serveis, siguin o no de tracte successiu, l'execució dels quals siga impossible com a conseqüència de l'aplicació de les mesures adoptades en la declaració de l'estat d'alarma. En aquests casos, els consumidors i usuaris podran exercir el dret a resoldre el contracte, durant un termini de 14 dies.
- En els contractes de tracte successiu, es paraitzarà el cobrament de noves quotes fins que el servei puga tornar a prestar-se amb normalitat; no obstant això, el contracte no queda rescindit.
- D'altra banda, en el cas de la prestació de serveis que incloguen diversos proveïdors, com ara els viatges combinats, el consumidor o usuari podrà optar per sol·licitar el reembossament o fer ús del bo que li entregarà l'organitzador o, si escau, el detallista. Aquest bo el podrà utilitzar en el termini d'un any, des de la conclusió de l'estat d'alarma. En cas de no utilitzar-lo durant aqueix període, el consumidor podrà exercir el dret de reembossament.
- Establir determinades limitacions, en el marc de les competències d'ordenació del joc. Per això, donades les implicacions de la declaració de l'estat d'alarma en termes de mobilitat i oferta d'oci disponible per als ciutadans, per a evitar la intensificació del consum de jocs d'atzar en línia (en particular, els jocs de casino, bingo i pòquer), que pot derivar en conductes de consum compulsiu o fins i tot patològic (especialment per a protegir els menors d'edat, adults joves o persones amb trastorns de joc, en un moment de major exposició), es limiten les comunicacions comercials que realitzen els operadors de joc d'àmbit estatal, incloent les entitats designades per a la comercialització dels jocs de loteria.

Documentació addicional:

[Preguntes i respostes més freqüents sobre consum \(FAQ\)](#)

[Ampliació d'informació sobre el Reial decret llei 11/2020, respecte de les persones consumidores](#)

[Drets de persones consumidores i usuàries](#)

[Informació sobre la directiva relativa a viatges combinats](#)

15. SERVEIS FUNERARIS

15.1 Trasllat i inhumació immediata de persones difuntes

[RESOLUCIÓ de 20 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Ordena que, una vegada haja mort una persona per la COVID-19, siga traslladada immediatament al depòsit del cementeri de la seua corresponent localitat, perquè es procedisca a la seua inhumació tan aviat com siga possible, sense que haja de romandre en el depòsit de la institució sanitària on va morir.

La vigència d'aquesta mesura es mantindrà mentre estiga declarat l'estat d'alarma.



Documentació addicional:

L'Estat, mitjançant l'[Ordre SND/296/2020, de 27 de març](#), estableix **mesures excepcionals per al trasllat de cadàvers**, i habilita els membres de les Forces Armades que formen part de l'operatiu dirigit al compliment de les mesures previstes en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, per a la conducció i trasllat de cadàvers, a petició de les autoritats competents, que ho han de comunicar al Centre de Coordinació del Ministeri de Defensa.

15.2 Establiments funeraris

[RESOLUCIÓ de 30 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Deixa sense efecte la Resolució de 25 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden **mesures especials de caràcter preventiu, en establiments funeraris de qualsevol tipus** en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, per a limitar la propagació i contagi per la COVID-19, quan regeix l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals, en relació amb les vetles i cerimònies fúnebres, per a limitar la propagació i el contagi de la COVID-19.

Documentació addicional:

La GV va aprovar dues resolucions, de data 12 i 25 de març, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que acorden mesures especials de caràcter preventiu en vetles i en establiments funeraris, respectivament. Aquestes resolucions queden sense efectes amb la resolució de 30 de març, quan regeix l'Ordre estatal SND/298/2020, de 29 de març.

L'Estat ha regulat mitjançant l'[Ordre SND/298/2020, de 29 de marzo](#), les mesures excepcionals en relació amb els **vetlatoris i cerimònies fúnebres**, per limitar la propagació i el contagi de la COVID-19.

La Generalitat, a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, ha posat en marxa un [Protocol d'acompanyament al final de la vida, per a persones ingressades en hospitals durant la pandèmia](#), per garantir l'acompanyament familiar en els darrers moments de vida de la persona ingressada.

16. MESURES DE PROTECCIÓ DE L'OCUPACIÓ

16.1 GOVERN D'ESPANYA: MESURES GENERALS DE PROTECCIÓ DE L'OCUPACIÓ

[Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries](#)

Mesures per a reforçar la protecció a l'ocupació

- Els treballadors assalariats podran adaptar o reduir la seua jornada de treball.
- S'estableix el teletreball com a mesura de flexibilitat principal, quan les circumstàncies ho permeten.
- Es promouran els ajustos temporals de plantilla, a través de la flexibilització dels Expedients Temporals de Regulació d'Ocupació. Els ERTO causats per la crisi del coronavirus seran considerats de força major i els treballadors tindran dret a la prestació contributiva per desocupació, encara que no complisquen el requisit de cotització prèvia exigida. El cobrament d'aqueixa prestació no els computarà a l'efecte del cobrament posterior de la prestació per



desocupació. En cas d'ERTO, s'exonerarà l'empresari de l'aportació empresarial de les quotes de la Seguretat Social.

- Per al col·lectiu d'autònoms es flexibilitza l'accés al cessament d'activitat, perquè puguin cobrar amb rapidesa una prestació, en cas de dificultat econòmica.

Reial decret llei 9/2020, de 27 de març

- Manteniment de l'activitat dels centres sanitaris i de cura de majors i dependents.
- Mesures extraordinàries per a la protecció de l'ocupació. La present norma estableix que no estarà justificat l'acomiadament que es produïska per causes relacionades amb la COVID-19.
- S'agilita l'accés a la prestació de desocupació, i s'aclareix el seu abast.
- Reforçament dels mecanismes de control. S'estableix que la Inspecció de Treball i Seguretat Social inclourà, entre els seus plans d'actuació, la comprovació de les causes al·legades per als ERTOs. Així mateix, s'estableix que, en cas de sol·licituds amb falsedats i incorreccions, inclosa la falta de causa o la falta de necessitat de l'ERTO, l'empresari podrà ser sancionat i haurà de retornar a l'entitat gestora les quanties percebudes en concepte de desocupació, pels treballadors.
- Mesures relacionades amb les societats cooperatives.
- Interrupció del còmput de la duració màxima dels contractes temporals.
- Mesures per a facilitar la contractació pública: pel procediment d'emergència, així com mesures específiques per a agilitar la contractació durant la crisi sanitària, particularment amb l'exterior.

Resolució de 8 d'abril de 2020

- Amplia el termini de justificació dels fons lliurats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal a les comunitats autònomes en l'exercici econòmic 2019, per a la gestió de subvencions de l'àmbit laboral finançades amb càrrec als pressupostos generals d'aquest organisme.

16.2 GOVERN D'ESPANYA: PERMÍS RETRIBUÏT RECUPERABLE

Reial decret llei 10/2020, de 29 de març (Ordre amb criteris interpretatius)

Permís retribuït recuperable per a les persones treballadores per compte d'altri que no presten serveis essencials, amb la finalitat de reduir la mobilitat de la població en el context de la lluita contra la COVID-19.

- Regula un permís retribuït recuperable, per a les persones treballadores dels serveis no essencials.
- Durant el permís, continuaran percebent les seues retribucions íntegres i, una vegada acabe, retornaran a l'empresa, de manera gradual, les jornades no treballades.
- Les empreses hauran de negociar la manera en què es restituiran a l'empresa aquestes jornades laborals, fins al 31 de desembre de 2020.
- La recuperació d'aquestes hores haurà de complir uns requisits mínims per a garantir certs principis i normativa laboral.
- Les empreses que hagen d'aplicar aquest permís retribuït podran establir un número mínim de plantilla, o establir els torns de treball imprescindibles per a mantindre l'activitat que siga indispensable.
- Resulta d'aplicació obligatòria, però contempla excepcions i és aplicable a les treballadores i treballadors del sector privat.



16.3 GOVERN D'ESPANYA: SUBSIDIS I COTIZACIONS. SEGURETAT SOCIAL

[Reial decret llei 11/2020, de 31 de març](#)

- És crea un nou **subsidí per a empleades de la llar** afectades pel cessament o reducció d'activitat, i per a treballadors temporals el contracte dels quals finalitze i que no tingueren dret a prestació.
- S'habilita la **Seguretat Social** per a concedir **moratòries** en el pagament de les cotitzacions socials a empreses i autònoms, i es permet l'ajornament del pagament de deutes amb la Seguretat Social fins al 30 de juny.

16.4 GENERALITAT: SUPORT ECONÒMIC A LES PERSONES TREBALLADORES PER A LA CONCILIACIÓ DE LA VIDA FAMILIAR I LABORAL

[Decret llei 3/2020, de 10 d'abril, d'adopció de mesures urgents per a establir ajudes econòmiques](#)

Ajudes urgents, per concessió directa, als treballadors i treballadores valencians que hagen exercit els drets de reducció total o del 50% o més de la seua jornada laboral per a l'atenció a persones menors, majors o dependents, al seu càrrec.

La quantia de l'ajuda individualitzada per a les persones treballadores que s'hagen vist obligades a reduir la seua jornada com a conseqüència del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, ascendirà a 600,00 euros, si la reducció de jornada és d'entre el 81% i el 100%; de 450,00 euros, si la reducció és d'entre el 61% i el 80%, i de 300,00 euros, si la reducció és d'entre el 50% i el 60% de la jornada.

L'import global màxim de les ajudes a concedir, derivades d'aquest capítol del decret llei, ascendeix a 3.000.000 d'euros.

16.5 GENERALITAT: AJUDES DIRECTES A PERSONES AMB RENDES BAIXES AFECTADES PER UN EERTO

[Decret llei 3/2020, de 10 d'abril, d'adopció de mesures urgents per a establir ajudes econòmiques](#)

Support econòmic a les persones treballadores amb rendes baixes en centres de treball radicats en la Comunitat Valenciana.

Per decret del Consell s'establirà un règim d'ajudes urgents, per concessió directa, a persones treballadores amb rendes baixes que presten els seus serveis en centres de treball radicats en la Comunitat Valenciana i que es troben afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació, com a conseqüència de la suspensió total dels seus contractes de treball, per la paralització de l'activitat econòmica amb motiu de la COVID-19.

La quantia de l'ajuda individualitzada ascendirà a 150 euros per persona beneficiària.

L'import global màxim de les ajudes que es concediran, derivades d'aquest capítol del decret llei, ascendeix a 30.000.000 d'euros.



17. MESURES PER A AUTÒNOMS

17.1 GOVERN D'ESPANYA: SUPORT A LES PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES

[Decre llei 1/2020, de 27 de març, del Consell \(correcció d'errors\)](#)

Conté, principalment, les següents mesures:

Suport econòmic a les persones treballadores en règim d'autònom

- Ajudes urgents a les persones treballadores en règim d'autònom, que ascendirà a 1.500 euros o a 750 euros, en funció de la situació, fins a un import global màxim de 57.500.000 euros. ([Acord autorització transferència](#))

Suport financer a les persones treballadores en règim d'autònom

- Aportació al fons de provisions tècniques de la Societat de Garantia Recíproca de la Comunitat Valenciana-AFIN-SGR, a través de l'Institut Valencià de Finances, de 17.000.000,00 €, destinats a facilitar la concessió d'avals a les persones treballadores en règim d'autònom.
- Línies de finançament bonificat 2020, per a donar resposta a les necessitats d'inversió previstes durant 2020.
- Dotació d'un fons en l'Institut Valencià de Finances, amb càrrec al benefici d'aquest.

Mesures de caràcter tributari

- Ampliació dels terminis per a la presentació d'autoliquidacions i pagament de determinats impostos.
- Bonificació del tribut sobre els jocs de sort, envit o atzar, en la modalitat d'explotació de màquines i aparells automàtics.

Mesures en matèria de Seguretat Social

El [Reial decret llei 11/2020, de 31 de març](#), estableix les següents **mesures urgents complementàries** en aquest àmbit:

- Dret a percepció del **bo social** per part de treballadors autònoms que hagen cessat la seua activitat o que hagen vist reduïda la seua facturació ([Ordre de desenvolupament](#))
- S'habilita a la **Seguretat Social** per a concedir **moratòries** en el pagament de les cotitzacions socials a empreses i autònoms, i es permet l'**ajornament** del pagament de deutes amb la Seguretat Social fins al 30 de juny ([Resolució TGSS](#)).
- Els **autònoms** que accedisquen a la prestació per cessament d'activitat podran ajornar sense càrrec la quota de la Seguretat Social de març pels dies que hagen treballat.

Altres

- S'estableix la moratòria de hipoteques dels immobles afectes a l'activitat econòmica d'**autònoms**.



GENERALITAT: AJUDES ECONÒMIQUES DIRECTES AL TREBALL AUTÒNOM

Decret 44/2020, de 3 d'abril, del Consell

L'objecte d'aquest decret és aprovar les bases que regulen la concessió d'ajudes a les persones treballadores autònomes de la Comunitat Valenciana, inclosos els socis de cooperatives de treball associat, per a compensar la disminució d'ingressos derivada de la declaració de l'estat d'alarma, i que complisquen determinades condicions.

Aquestes subvencions es concediran de manera directa, i les sol·licituds es presentaran de manera telemàtica en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana.

El termini per a la presentació de sol·licituds s'iniciarà el dia 8 d'abril de 2020 i finalitzarà el dia 4 de maig de 2020.

La documentació que haurà de ser presentada consta en l'articulat de la norma, així com el tràmit d'instrucció, resolució, recursos, forma de pagament, obligacions, minoracions i reintegraments, i també incompatibilitats i incidències.

Documentació addicional:

- [Instrucció núm. 1 sobre l'aplicació del Decret 44/2020, de 3 d'abril](#), del Consell, d'aprovació de les bases reguladores de concessió directa d'ajudes urgents a persones treballadores en règim d'autònom, afectades per la COVID-19.
- [Instrucció núm. 2 sobre l'aplicació del Decret 44/2020, de 3 d'abril](#), del Consell, d'aprovació de les bases reguladores de concessió directa d'ajudes urgents a persones treballadores en règim d'autònom, afectades per la COVID-19.

18 EMPRESSES

18.1 GOVERN D'ESPANYA: SUPORT A LES EMPRESSES

Relat decret llei 7/2020, de 12 de març

Recull de manera específica accions per a reforçar el sector sanitari, protegir el benestar de les famílies i fer costat a les empreses afectades, en particular del sector turístic i les PIME.

AJORNAMENT PAGAMENT IMPOSTOS, FINANÇAMENT FONS ICO; AJORNAR DEVOLUCIÓ PRÉSTECES; BONIFICACIONS SS;

- Flexibilitzar els ajornaments del pagament d'**impostos** durant un període de sis mesos, prèvia sol·licitud, amb bonificació en els tipus d'interés.
- Disposar d'una línia de **finançament específic** a través de l'ICO per a atendre les necessitats de liquiditat de les empreses i treballadors autònoms del sector turístic, així com de les activitats relacionades que s'estiguen veient afectades per l'actual situació.
- Permetre que les empreses que han **rebut préstecs** de la Secretaria General d'Indústria i de la Petita i mitjana empresa puguin ajornar el seu reembossament.



- Ampliar les **bonificacions a la Seguretat Social** per a contractes fixos discontinus que es realitzen entre els mesos de febrer i juny, en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística.
- Sol·licitar a la Comissió Europea que permeti al coordinador de *slots* espanyol, AECFA, no aplicar la regla que regula l'ús de *slots* per a les pròximes temporades. Aquesta exempció permetria que les companyies aèries no foren penalitzades en el futur, per haver reduït els seus vols en les actuals circumstàncies.

[Reial decret llei 8/2020, de 17 de març](#)

ASSEGURAR LA LIQUIDITAT DE LES EMPRESES

- Creació d'una línia d'aval i garanties públiques (veure apartat **Línies ICO**)
- S'aproven línies d'aval addicionals per a les empreses exportadores amb mecanismes àgils, i s'afavoreixen especialment les petites i mitjanes empreses.
- Les administracions públiques ajudaran les seues empreses contractistes per a mitigar les conseqüències de la COVID-19 en els contractes del sector públic, i establiran un règim específic de suspensió de contractes públics.
- Reforma la normativa sobre inversions exteriors, per impedir que empreses de països de fora de la Unió Europea puguin fer-se amb el control d'entitats espanyoles en sectors estratègics, aprofitant la caiguda conjuntural del valor de les seues accions en aquesta situació de crisi econòmica.

[Reial decret llei 11/2020, de 31 de març](#)

- S'articulen **microcrèdits a través de l'ICO** perquè els llogaters en situació vulnerable puguin fer front al pagament del lloguer, amb un termini de devolució de fins a 10 anys.
- S'habilita la **Seguretat Social** per a concedir **moratòries** en el pagament de les cotitzacions socials a empreses i autònoms, i es permet l'ajornament del pagament de deutes amb la Seguretat Social fins al 30 de juny.
- Les empreses no podran tallar els **subministraments bàsics** en l'habitatge habitual de cap ciutadà, durant l'estat d'alarma.

[Reial decret llei 14/2020, de 14 d'abril](#)

DECLARACIONS I AUTOLIQUIDACIONS TRIBUTÀRIES

Els **terminis de presentació i ingrés de les declaracions i autoliquidacions tributàries** d'aquells obligats, amb volum d'operacions no superior a 600.000 euros l'any 2019, el venciment de les quals es produïska a partir de l'entrada en vigor d'aquest reial decret llei i fins al dia 20 de maig de 2020, s'estendran fins a aquesta data. En aquest cas, si la forma de pagament triada és la domiciliació, el termini de presentació de les autoliquidacions s'estendrà fins al 15 de maig de 2020.

No obstant això, en el cas dels obligats que tinguen la consideració d'administracions públiques, inclosa la Seguretat Social, serà requisit necessari que el seu últim pressupost anual aprovat no supere la quantitat de 600.000 euros.

El que es disposa en aquest article no resultarà d'aplicació en determinats casos, especificats en la norma.



19. FINANCIACIÓ AUTÒNOMS I EMPRESES

GENERALITAT: FINANÇAMENT AUTÒNOMS I EMPRESES DE L'IVF

19.1 LÍNIES FINANÇAMENT BONIFICAT DE L'IVF

[RESOLUCIÓ de 26 de març de 2020, del director general de l'IVF](#)

Es modifiquen les següents convocatòries, a fi d'adequar les seues condicions a la nova realitat produïda per la citada crisi:

- **Convocatòria de la línia de finançament bonificat "IVF-Autònoms i microempreses"** publicada en el DOGV núm. 8741, de 17 de febrer de 2020.
- **Convocatòria de la línia de finançament bonificat «IVF-PIME»** publicada en el DOGV núm. 8741, de 17 de febrer de 2020.
- Es modifiquen els següents articles de la **Convocatòria de línia de finançament bonificat «IVF-Gran Empresa»**, publicada en el DOGV núm. 8741, de 17 de febrer de 2020.

Es procedeix al **tancament de la línia de finançament bonificat «IVF-Afectats per la DANA de setembre de 2019»**, convocada per resolució del director general, d'11 de febrer de 2020 i publicada en el DOGV núm. 8741, de 17 de febrer de 2020.

GOVERN D'ESPANYA: FINANÇAMENT ICO

19.2 LÍNIA D'AVALS DE L'ICO PER A EMPRESES I AUTÒNOMS.

[Resolucin de 25 de març de 2020](#)

S'aproven les característiques del primer tram

[Resolució de 10 d'abril de 2020](#)

S'instrueix l'Institut de Crèdit Oficial a posar en marxa el segon tram de la línia d'avalis aprovada pel Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, i s'estableix que els seus beneficiaris siguin les petites i mitjanes empreses i autònoms afectats per les conseqüències econòmiques de la COVID-19.

20, AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA

20.1 SECTOR AGRARI

GOVERN D'ESPANYA: OCUPACIÓ AGRÀRIA

[Reial decret llei 13/2020, de 7 d'abril, pel qual s'adopten determinades mesures urgents, en matèria d'ocupació agrària](#)

Aprova mesures urgents de caràcter temporal en matèria d'ocupació agrària, per a **garantir la disponibilitat de mà d'obra per a fer front a les necessitats d'agricultors i ramaders**.

Té per objecte afavorir la contractació temporal de treballadors en el sector agrari, mitjançant l'establiment de mesures extraordinàries de flexibilització de l'ocupació, de caràcter social i laboral, necessàries per a assegurar el manteniment de l'activitat agrària, durant la vigència de l'estat d'alarma.



El seu objectiu és assegurar la recol·lecció en les explotacions agràries, el flux productiu per a les baules posteriors de la cadena i el proveïment de la població, davant la disminució acusada de l'oferta de mà d'obra que habitualment s'ocupa de les labors agràries com a temporera en el camp espanyol, per limitacions sanitàries als viatges des dels seus països d'origen com a conseqüència de la COVID-19.

Mesures de flexibilització temporal

Les mesures urgents permeten la compatibilització de la prestació per desocupació o altres prestacions de caràcter social o laboral, amb l'acompliment de tasques agràries, de manera que s'aconsegueixi suficient mà d'obra en l'actual conjuntura per part de la població pròxima als llocs de cultiu i l'augment de la renda disponible en un moment d'especial vulnerabilitat, sense minvar la protecció social i la salut pública.

Podran, per tant, ser **beneficiaris** de les mesures de flexibilització temporal les **persones que**, a l'entrada en vigor del Reial decret llei, **es troben en situació de desocupació o cessament d'activitat i aquells treballadors els contractes dels quals s'hagen vist temporalment suspesos**, com a conseqüència del tancament temporal de l'activitat, conforme al que s'assenyala en l'article 47 del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors; excepte els treballadors afectats pels ERTO per causa de la COVID-19.

També podran accedir a aquests treballs aquelles **persones migrants que el seu permís de treball concloua en el període comprés entre la declaració de l'estat d'alarma i el 30 de juny de 2020**, la pròrroga del qual es determinarà a través d'instruccions de la Secretaria d'Estat de Migracions.

Igualment podran acollir-se els **joves nacionals de tercers països, que es troben en situació regular, i que tinguen entre 18 i 21 anys**.

Per a accedir a aquest tipus de contractes, la norma estableix que podran beneficiar-se de les mesures de flexibilització les persones que tinguen el seu domicili prop del lloc on han de fer el treball. Es contempla com a requisit per a l'empresari la necessitat d'assegurar, en tot moment, la disponibilitat de mitjans de prevenció apropiats davant la COVID-19.

Les retribucions percebudes per l'activitat laboral que s'exercisca, a l'empara de les mesures extraordinàries de flexibilització de l'ocupació, seran compatibles amb diferents prestacions per desocupació.

Tramitació

També s'estipula que, per a la tramitació d'aquestes mesures, les administracions competents i els agents socials promouran la contractació de les persones.

D'aquesta manera, les ofertes d'ocupació que siga necessari cobrir en cada localitat seran comunicades per les empreses i ocupadors als serveis públics d'ocupació autonòmics competents, que les gestionaran amb les persones beneficiàries per a donar-los cobertura de manera urgent.

A més, i per assegurar la correcta aplicació del que es disposa en aquest reial decret llei, les delegacions i, si escau, les subdelegacions del Govern, establiran els mecanismes de coordinació necessaris amb el Servei Nacional d'Ocupació, comunitats autònomes i agents socials.

Aquestes mesures urgents compleixen, per tant, el triple objectiu de garantir el normal aprovisionament dels mercats, el manteniment de la renda de la població que més ho necessite i de l'activitat i sostenibilitat agràries, i la millora de les condicions sociolaborals de la població; s'asseguraran millores en els ingressos per a les persones en situació de desocupació o cessament d'activitat.



Documentació addicional:

Nota de premsa del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació: [El Govern aprova mesures urgents per a afavorir la contractació temporal de treballadors en el sector agrari.](#)

20.2 POLÍTICA AGRÀRIA COMUNA

GOVERN D'ESPANYA. TERMINIS, PROCEDIMENTS I PRESENTACIÓ SOL·LICITUD ÚNICA

[Ordre APA/269/2020, de 19 de març, del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació](#)

Amb caràcter general, l'entrada en vigor del Reial decret 463/2020 suposa la interrupció de tots els terminis per a la tramitació de procediments administratius vinculats a la Política Agrària Comuna (PAC) i al sector pesquer. En aquest context, **l'incompliment de terminis per causes no imputables als interessats, podrà ser considerat com a causa de força major.**

Aquesta ordre **amplia el termini de presentació de la sol·licitud única per a l'any 2020**, establert en l'article 95 del Reial decret 1075/2014, de 19 de desembre, sobre l'aplicació a partir de 2015 dels **pagaments directes a l'agricultura i a la ramaderia i altres règims d'ajuda**, així com sobre la gestió i control dels pagaments directes i dels pagaments al desenvolupament rural; es fixa fins al 15 de maig la data límit per a la presentació de la sol·licitud única d'ajudes de la PAC 2020.

21. COMERÇ

21.1 Suspensió de l'activitat comercial, equipaments culturals, establiments i activitats recreatives, activitats d'hostaleria i restauració, i d'altres addicionals

[Reial decret 463/2020, per què es declara l'estat d'alarma](#)

Les mesures es troben regulades en l'article 10 de la norma, amb el següent tenor literal:

1. Se suspén l'obertura al públic dels locals i establiments minoristes, a excepció dels establiments comercials detallistes d'alimentació, begudes, productes i béns de primera necessitat, establiments farmacèutics, sanitaris, centres o clíniques veterinàries, òptiques i productes ortopèdics, productes higiènics, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, comerç per internet, telefònic o correspondència, tintoreria, bugaderia i l'exercici professional de l'activitat de perruqueria a domicili. En qualsevol cas, se suspensarà l'activitat de qualsevol establiment que, segons el parer de l'autoritat competent, pugui suposar un risc de contagi per les condicions en les quals s'estiga desenvolupant.

2. La permanència en els establiments comercials que tinguen permesa l'obertura haurà de ser l'estrictament necessària perquè els consumidors puguin realitzar l'adquisició d'aliments i productes de primera necessitat, i quedarà suspesa la possibilitat de consum de productes en els establiments mateixos.



En tot cas, s'evitaran aglomeracions i es controlarà que consumidors i empleats mantinguen la distància de seguretat d'almenys un metre, a fi d'evitar possibles contagis.

3. Se suspén l'obertura al públic dels museus, arxius, biblioteques, monuments, locals i establiments on es desenvolupen espectacles públics, i les activitats esportives i d'oci indicats en l'annex del present reial decret.

4. Se suspenen les activitats d'hostaleria i restauració; es podran prestar exclusivament serveis de lliurament a domicili.

5. Se suspenen, així mateix, les revetles, desfilades i festes populars.

6. S'habilita el Ministre de Sanitat per a modificar, ampliar o restringir les mesures, llocs, establiments i activitats enumerades en els apartats anteriors, per raons justificades de salut pública.

21.2 Apertura comercial i zones de gran aflluència turística. Setmana Santa i Pasqua

[RESOLUCIÓ de 30 de març de 2020, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball](#)

[RESOLUCIÓ de 30 de març de 2020, de la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum](#)

Es modifica la Resolució de 4 d'octubre de 2019, del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es determinen els diumenges i els dies festius hàbils per a la pràctica comercial en 2020.

Suspensió temporal de les declaracions de zona de gran aflluència turística dels municipis o zones de municipis de la Comunitat Valenciana, que compten amb una declaració de zona de gran aflluència turística, durant el període corresponent a la Setmana Santa i Pasqua, (diumenges i festius entre el 5 d'abril, Diumenge de Rams, i el 12 d'abril, Diumenge de Pasqua), ja que durant la duració de l'estat d'alarma han desaparegut totes les circumstàncies i les causes que van motivar l'autorització inicial.



22. ESDEVENIMENTS/ ESPECTACLES /ACTIVITATS RECREATIVES

22.1 ESDEVENIMENTS

22.1.1 Esdeveniments festius i de concentració de persones

[DECRET 4/2020, de 10 de març, del president de la Generalitat](#)

Se suspén la celebració, en les dates previstes, de les festes de les **Falles** en la Comunitat Valenciana, i de la **Magdalena** a Castelló i, per tant, es disposa el seu ajornament.

Documentació addicional:

En relació amb el decret anterior, posteriorment es publica la Resolució d'11 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures excepcionals per a **esdeveniments festius i de concentració de persones**, a la Comunitat Valenciana, per a limitar la propagació i el contagi per la COVID-19.

[Circular informativa](#) sobre festes locals.

22.2 ESPECTACLES, ACTIVITATS RECREATIVES I ESTABLIMENTS PÚBLICS

22.2.1 Espectacles públics, activitats recreatives, activitats socioculturals i establiments públics

[RESOLUCIÓ de 13 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Des de les 00.00 hores del dissabte 14 de març de 2020 i per un termini de 15 dies, sense perjudici de renovació, queden suspesos i sense funcionament tots els espectacles públics, activitats recreatives, activitats socioculturals i establiments públics subjectes a la Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat.

Aquesta mesura afecta tots els espectacles, activitats i establiments contemplats en el catàleg de l'annex de la referida Llei 14/2010.

En particular, **aquesta mesura afecta:**

- Els espectacles i activitats en via pública i en espais oberts, inclosos els festivals de gran aforament.
- Els espectacles i activitats extraordinaris, tant aquells que suposen un increment de risc com els que no.
- Les proves esportives l'autorització de les quals compete tant als ajuntaments com a l'administració autonòmica, d'acord amb els articles 7 i 8 de la Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat.
- Les discoteques, sales de festes, sales de ball i pubs.
- Els cinemes, teatres i establiments amb butaques.
- Els bars, restaurants, cafeteries, i establiments situats en zona maritimoterrestre.
- Els espectacles taurins en plaça de bous, festejos de *bous al carrer* i espectacles amb animals.
- Les activitats firals i parcs d'atraccions.
- Els establiments on es realitzen activitats de joc i d'atzar.



- Les activitats organitzades per a persones menors d'edat i per a persones majors de 65 anys.
- Els gimnasos, piscines i establiments on es desenvolupen activitats esportives.
- Els altres espectacles, activitats i establiments previstos en la normativa d'espectacles.

Documentació addicional:

Per part de la Generalitat s'han publicat tres notes aclaridores sobre la seua aplicació:

[Nota del 17 de març: Criteri d'aplicació respecte a activitats d'hostaleria i restauració, locals que elaboren menjar per emportar, locals amb llicència de forn, panaderia o similars que, així mateix, compten amb servei de cafeteria.](#)

[Nota del 20 de març, sobre l'obertura d'establiments comercials minoristes de premsa i papereria.](#)

[Nota del 31 de març, sobre determinades qüestions en relació amb la venda de begudes en forns i panaderies.](#)

Art. 10 del [Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma ocasionada per la COVID-19](#)

Se suspén l'obertura al públic dels museus, arxius, biblioteques, monuments, i locals i establiments on es desenvolupen espectacles públics; també les activitats esportives i d'oci indicades en l'annex del present reial decret.

Se suspenen, així mateix, les revetles, desfilades i festes populars.

22.3 CENTRES CULTURALS, RECREATIUS, D'OCI O ESPORTIUS

22.3.1 Centres de caràcter cultural, recreatiu o d'oci, de titularitat pública i privada, i esportius

[Resolució de 13 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Acorda:

- La suspensió d'obertura al públic de centres culturals, museus, teatres, biblioteques, arxius, altres espais escènics i culturals, sales de cinema i sales d'exposicions, de titularitat pública i privada.
- El tancament de les instal·lacions esportives, així com la suspensió de tota l'activitat esportiva de qualsevol àmbit, de titularitat pública o privada.

Documentació addicional:

Art. 10 del [Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma ocasionada per la COVID-19](#)

Se suspén l'obertura al públic dels museus, arxius, biblioteques, monuments, i locals i establiments on es desenvolupen espectacles públics; també les activitats esportives i d'oci indicades en l'annex del present reial decret.

Se suspenen, així mateix, les revetles, desfilades i festes populars.



22.4 ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

22.4.1 Establiments d'allotjament turístic

[Ordre SND/257/2020, de 19 de març](#)

Regula la suspensió d'obertura al públic d'establiments d'allotjament turístic.

Complementat per la [Instrucció de 23 de març de 2020](#), del Ministeri de Sanitat, per la qual s'estableixen criteris interpretatius per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

22.4.2 Declaració de serveis essencials a determinats allotjaments turístics

[Ordre TMA/277/2020, de 23 de març](#)

Declara servei essencial determinats allotjaments turístics per a la prestació del servei d'allotjament a treballadors.

Modificada per l'[Ordre TMA/305/2020, de 30 de març](#), que modifica l'annex de l'Ordre TMA/277/2020, de 23 de març, per la qual es declaren serveis essencials determinats allotjaments turístics i s'adopten disposicions complementàries.

22.5 VIATGES I ACTIVITATS D'OCI

22.5.1 Activitats i viatges d'oci culturals o similars, dins o fora de la Comunitat Valenciana. Organitzats per centres socials i educatius, associació, entitat cultural o altres

[Resolució de 12 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Suspén les activitats i viatges d'oci, culturals o similar, organitzats per centres socials i educatius de qualsevol nivell, associació, entitat cultural o uns altres, que es desenvolupen dins o fora de la Comunitat Valenciana, per a limitar la propagació i contagi per la COVID-19, entre d'altres, i a títol enunciatiu, les activitats de termalisme i de vacances socials.

22.5.2 Esdeveniments de competicin professional esportiva

[Resolució d'11 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública](#)

Les competicions o partits de caràcter professional no podran celebrar-se en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, si no és a porta tancada i sense assistència de públic, fins a nova resolució, quan es valore que la disminució del risc sanitari justifique deixar-la sense efecte o reduir-ne l'abast.



Documentació addicional:

La resolució cita l'Acord de 3 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, sobre mesures per a adoptar per a esdeveniments en els quals participaran equips provinents de les zones establides de risc de transmissió de la malaltia COVID-19, on es va determinar: «Que, per als esdeveniments en els quals participaran equips provinents de les zones establides com de risc de transmissió de la malaltia COVID-19:

1. Que els esdeveniments en categoria de competició professional en què s'espere una alta presència d'aficionats, es desenvolupen sense públic, a porta tancada.
2. Que les competicions, ja siga en categoria professional o no professional, que estiguen implicades en processos de classificació o rànquings internacionals i que tinguen un impacte molt reduït en el nombre d'aficionats que assisteixen o de participants en les proves, es puguen celebrar sense restriccions; sempre que als participants de les zones de risc se'ls puga identificar personalment per a garantir un seguiment adequat en cas de necessitat, i que s'establisquen els mecanismes perquè els esportistes, aficionats i acompanyants reduïsquen els contactes de risc amb la resta del públic i reben tota la informació sobre la prevenció i sobre les pautes d'actuació en relació amb la COVID-19.
3. Que les competicions no professionals i que manquen d'implicació classificatòria, s'ajornen o se suspenguen.»

22.6 TÍTOL NÀUTIC D'EMBARCACIONS D'ESPLAI

22.6.1 Suspensió de la prova ordinària d'exàmens teòrics per a l'obtenció de títols nàutics per al govern d'embarcacions d'esplai

[RESOLUCIÓ de 12 de març de 2020, del director general de Ports, Aeroports i Costes](#)

Suspensió de la prova ordinària d'exàmens teòrics per a l'obtenció de títols nàutics per al govern d'embarcacions d'esbarjo que s'havia de celebrar a la ciutat de València els pròxims dies 3 i 4 d'abril de 2020.

Manteniment de la resta de proves pendents de desenvolupament, aprovades mitjançant la Resolució de 19 de novembre de 2019, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat (DOGV 8697, de 13.12.2019).

Devolució, d'ofici, de les taxes que, per matrícula en aquestes proves a celebrar a la ciutat de València els pròxims dies 3 i 4 d'abril de 2020, s'hagen pogut generar.

