

DENÚNCIA
Codi expedient: D 1058/20
Origen de l'actuació:
Denuncia la falta d'atenció i inoperància del sistema telefònic de cita prèvia en centres de salut
Objecte de l'actuació:
Anàlisi de la denúncia i contacte amb la Inspecció de Sanitat
Naturalesa de l'actuació:
Estudi, derivació i arxivament
Data de comunicació a la persona denunciant:
20 de juliol de 2020
Resultats de l'actuació:
Les persones denunciants manifesten la impossibilitat de rebre atenció telefònica en els centres de salut als quals estan adscrits. En tractar-se d'una prestació sanitària, es contacta amb l'Alta Inspecció de Sanitat i se'ls remet l'escrit de denúncia de conformitat amb el que es preveu en l'apartat nové del <i>Protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació per la Inspecció General de Serveis (DOGV 18/11/15)</i>. Se'ls sol·licita que informen del resultat de la seua actuació i de la resposta a les persones denunciants. Finalment se'ls informa de la remissió de la seua denúncia a la inspecció competent i es procedeix al seu arxivament.