

**COMUNICACIÓ INTERNA**

**DE: SOTSDIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, QUALITAT I INSPECCIÓ DE SERVEIS**

**A: SOTSSECRETARIA**

València, 5 de febrer de 2016

Ref.: XXXXXXXXXX  
Assumpte: Projecte de Decret de Qualitat

Pel que fa al text normatiu del projecte, s'acompanya un nou text que incorpora una nova redacció, en la que s'han introduït els dos canvis suggerits en l'apartat sext de l'informe, de 28 de gener de 2016, de l'Advocacia de la Generalitat en esta Conselleria.

En concret, en l'article 6, apartat 1, després de dir "*...conforme al que preveu el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell*" s'ha **afegit** "*o norma que en el futur ho substituïska*", i s'ha **suprimit** de l'article 32, apartat 5 l'expressió final "*sense perjudi que, en algun cas, puguen ser tinguts en compte a efectes exclusivament interns*". Tot això acceptant la recomanació que en eixe mateix sentit proposava l'Advocacia.

Les restants observacions de l'informe de l'Advocacia, (en el mateix apartat SEXT) són de caràcter general i conviden a valorar algunes possibles millores pel que fa a "*evitar l'excessiva extensió d'alguns apartats*" i "*eliminar l'adjectivació innecessària*", així com que hi ha parts del text que "*constituïxen declaracions de principis o manifestacions programàtiques*", tot això sense que se citen exemples concrets a què aplicar eixes millores d'estil.

A la vista d'estes recomanacions de possible millora d'estil, hem de dir que s'ha revisat novament el text, optant finalment per no incorporar cap canvi en la redacció respecte d'això, ja que considerem que l'extensió dels apartats i l'adjectivació empleada és adequada al contingut de la disposició i que les possibles declaracions de principis que existixen en alguns articles resulten, segons el nostre parer, absolutament imprescindibles per a transmetre amb precisió les bases i fonamentació de la regulació que el projecte tracta d'implantar. En este sentit, ha de tindre's present que la cultura de la millora de la qualitat posseïx un llenguatge conceptual propi i diferenciat del tradicionalment utilitzat en l'Administració, la qual cosa fa aconsellable -i quasi inevitable- que, de vegades, es tracte d'explicar el missatge de la gestió de qualitat i d'alguns dels instruments de millora del sistema, acudint a fórmules o expressions declaratives o programàtiques, en la necessitat del qual ens ratifiquem en este moment.

*2016/02/05 09.00 Joth*



Adjunt es trasllada el text del projecte normatiu "Projecte de Decret, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'administració de la Generalitat i el sector públic instrumental que en depèn", la memòria econòmica i l'informe de impacte en la infància, adolescència i família.

Tot això als efectes de la continuació de la seua tramitació,

La sotsdirectora general d'Atenció a la Ciutadania,  
Qualitat i Inspecció de Serveis

